**MICHELE DA COSTA ROCHA**

Rua Mario Catelli 120 – Sacomã

São Paulo – CEP: 04182-130

Brasileira – Casada – 11/05/1986

Telefones: (11)2336-4546 / (11) 99644-7195 (vivo) / (11)96119-0619 (claro)

**E-mail: mizinha409@gmail.com**

**Área de Interesse**

**Recepção, Operador de agendamento, Atendimento.**

**Formação Escolar**

Ensino Médio – Completo

**Resumo Profissional**

Experiência nas áreas de Telemarketing ativo e receptivo, recepção, atuando com foco no alcance e superação de metas e elevação de satisfação dos clientes.

**Experiência Profissional**

**Empresa: G&P Projetos e Sistemas**

**Cargo:** Operadora de Telemarketing Receptivo

**Período:** 03/03/2008 a 14/11/2008

**Principais Realizações:** Experiência na área de telemarketing receptivo passava informações sobre os produtos da caixa econômica federal Pis, Fgts, Cartão cidadão, Habitação informações básica sobre financiamento.

**Empresa: CB Contact Center**

**Cargo:** Operador de Telemarketing Ativo de Cobrança Jr

**Período:** 06/04/2009 a 01/10/2009

**Principais Realizações:** Experiência em ativo de cobrança entrava em contato com os clientes casas bahia e agendava uma data para pagamento.

**Empresa: Viamar Veículos, Peças e Serviços Ltda.**

**Cargo:** Operador de Telemarketing

**Período:** 22/04/2010 a 07/01/2013

**Principais Realizações:** Experiência na área de Atendimento: ativo e receptivo, realizava pesquisa de satisfação, fluxo 30 minutos (resgatar o cliente para loja), cotação, checagem interna e externa, agendamento de serviços, troca de óleo, e revisões, atuando com foco no alcance e superação de metas elevação e satisfação dos clientes.

**Empresa: CERELAB - Laboratórios Químicos Ltda.**

**Cargo:** Assistente de Cadastro

**Período:** 01/08/2013 a 10/12/2013

**Principais Realizações:** Avaliação da Carta de Solicitação de Análise, atendimento ao cliente interno e externo, cadastro e distribuição das amostras, transferência de ligações, controle de documentos.

**Empresa: Autônoma**

**Cargo:** Vendedora de Roupas

**Período:** 03/10/2015 a 10/10/2017

**Principais Realizações:** Venda de roupas e bijouterias

**Conhecimento em Informática**

- Internet

- Pacote Office (Básico)

**Cursos**

- Monitoria recreação e lazer (Capacita Sampa)

- Operador de Telemarketing (Senac)

- Cursando Técnico de Enfermagem (Essa)

|  |
| --- |
| **QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL** |

* Pontualidade
* Dinamismo
* Trabalho em Equipe
* Disponibilidade de Horário
* Bom relacionamento Interpessoal

Profissional proativa e responsável em busca de uma oportunidade no mercado de trabalho, colocando-se a disposição para eventuais cursos e aprimoramentos que a empresa possa oferecer.