

# DANIEL ANGELINO DA SILVA

Brasileiro - Casado - Nascido em 15/02/1974

11 98188-7768 / 11 2334-1217

daniel.lgns@gmail.com

Sacomã – São Paulo – SP

<https://www.linkedin.com/in/daniel-angelino-da-silva-16989034>

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

Operações e Gestão de Fornecedores.

Processos, Auditorias, Controles, Qualidade e Compras.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA, Gestão Empresarial – UNIP - 2015

Graduado em Gestão Logística Empresarial (Tecnólogo) – UNIBAN - 2008

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida em mais de 20 anos atuando no segmento de operações de cartões bancários e rotinas gerais de gestão de fornecedores para produção e entrega de tangíveis;

Atuação direta nas atividades de análises técnicas e homologações de fornecedores, mapeamento de processos e atividades, elaboração e aplicação de pontos de controles de produção, segurança e qualidade;

Suporte às atividades de compras, desenvolvimento de produtos e PCP, no que tange ao controle de inventários e reposição de estoques de insumos e materiais;

Elaboração, análise e atualização de indicadores, painéis e apresentações gerenciais.

## CURSOS COMPLEMENTARES

Gestão básica de processos e indicadores Fundação Siqueira Campos – 2013

Yellow Belt Escola Itaú Unibanco de Negócios – 2012

Auditor interno ISO 9001:2008 Fundação Vanzolini – 2010

Liderança e motivação Extensão Comunitária UNIP – 2009

Técnicas de apresentação Escola de Negócios Itaú – 2009

ISO 9001:2000 Fundação Vanzolini - 2008

DMAIC Melhoria de processos Universidade Orbitall – 2005

QPSO Qualidade em prestação de serviços Universidade Orbitall – 2005

Trabalhando em equipe Universidade Orbitall – 1999

## IDIOMAS

Inglês Nível Intermediário em Leitura

Nível Básico em Escrita e Conversação

## INFORMÁTICA

Pacote Office Avançado

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Analista Contábil Pleno** na Indra Company S.A. 01/2016 – 11/2017

*(Empresa de Grande porte do segmento de Tecnologia e Serviços)*

Realização de atividades direcionadas ao Controle Operacional e Logístico – Projeto Cartões Caixa Econômica Federal, como conciliação de volumes, análise e regularização de divergências, com preparação e envio de reportes diários ao cliente.

**Supervisor de Pós Vendas** na Flash Courier Ltda. 11/2015 – 12/2015

*(Empresa de Médio porte do segmento de Remessas Expressas)*

Análise e atendimento de demandas do cliente Itaú-Unibanco para o processo de entrega de cartões - Controle Logístico.

**Analista de Processos Pleno** no Banco BMG S.A. 04/2014 – 11/2014

*(Banco Privado de Médio porte)*

Logística e Operações de cartões e faturas, com atuação direta junto aos departamentos de desenvolvimento de produtos, compras e controle logístico;

Desenvolvimento de controles para acompanhamento e gestão de fornecedores de serviços e produtos.

**Analista de PCP Pleno** no Banco Itaú-Unibanco S.A. 03/1997 – 02/2014

*(Banco Privado de Grande porte)*

Análise e mapeamento de atividades, desenvolvimento e aplicação de controles e melhorias com foco em qualidade e segurança;

Desenvolvimento de *check lists* internos e externos com vistas ao atendimento de procedimentos, boas práticas de mercado, cláusulas contratuais e de normas regulamentadoras (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e OHSAS);

Ponto focal para certificação ISO 9001 e responsável pela aplicação de controles internos (SOX);

Homologação e análise técnica para contratação de fornecedores de produção e entrega de cartões e faturas;

Suporte na manutenção de controles de segurança da informação com atuação direta junto às áreas de riscos e segurança da informação;

Gestão de contratos - contratação, negociação, SLA's e auditorias;

Controle operacional de campanhas de incentivo, promovidas pelos clientes (administradoras de cartões de crédito) e controle logístico do fornecimento e entrega de prêmios e brindes;

Suporte para resolução de demandas geradas pelo atendimento diferenciado de clientes.