



ANALICE SANTOS SAMPAIO

Brasileira

02 filhos

40 anos

Endereço:

R. Ferid Miguel Haddad, 235

Bl 12 – Apto 21

Vila Livieiro – São Paulo (SP)

Fones:

Res: (11) 2334-5417

Cel : (11) 9.5277-3369 (TIM)

Email: analicevilu@hotmail.com

Competências Comportamentais:

Profissional dedicada e responsável;

Comprometida;

Empatia;

Espírito de equipe;

Relacionamento Interpessoal.

Resumo Profissional:

12 anos de experiência em rotinas das áreas Administrativa e Comercial, com foco em atendimento ao público (clientes e representantes).

OBJETIVO: ATUAÇÃO EM ÁREA ADMINISTRATIVA

ESCOLARIDADE

Ensino Superior - PEDAGOGIA – UNIP (Conclusão em 2020)

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Apoio à Gerência Comercial;
- Experiência em atendimento ao público, clientes e representantes (por telefone, PABX, site, whatsapp e pessoalmente);
- Recebimento e cadastro de pedidos no sistema;
- Vivência em rotinas das áreas administrativa e comercial e interface com os departamentos de expedição, faturamento, estoque e financeiro;
- Participação em feiras e exposições como expositora.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

UNY GIFT COM. IMP. E EXPORTAÇÃO

JUN/2017 a ABR/2020

Cargo: Auxiliar Administrativo

MEVALE AUTOMAÇÃO COMERCIAL

MAR/2015 a MAR/2017

Cargo: Recepcionista

LIBERMAC COMÉRCIO DE MÁQUINAS E ACESSÓRIOS LTDA

ABR/2014 a DEZ/2014

Cargo: Vendedora Sênior

ALPHA DATA AUTOMAÇÃO COMERCIAL LTDA

FEV/2010 a AGO/2013

Cargo: Assist. Adm e Assist. de Vendas

TONER POINT SUPRIMENTOS PARA INFORMÁTICA LYDA

ABR/2008 a SET/2010

Cargo: Faturista

EXPERIÊNCIA EM INFORMÁTICA

- Pacote Office (Excel, Word, Power Point) e internet;
- Conhecimento no sistema TOTVS.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (160 hs) SENAI – Conclusão em 2017