QUALIFICAÇÕES

* Informática: pacote Office (Excel intermediário), internet.
* Experiência em processos logísticos
* Altamente qualificado no atendimento ao cliente agindo de forma cortes e profissional.
* Habilidade em ouvir o cliente, responder as suas necessidades e preocupações.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Administração de Empresas – Universidade Paulista (UNIP) – 2017-2021

EXPERIENCIAS PROFISSIONAIS

Lojas Americanas – 07/2016 a 03/2019 Uma das maiores empresas varejistas do Brasil Atendente de Loja

* Atendimento ao cliente presencial: operação de caixa, vendas.
* Vivência no esclarecimento sobre produtos e serviços e demais informações pertinentes a comercialização.
* Habilidades na sugestão de soluções e melhorias nos processos de vendas, dirimindo duvidas ou encaminhamento aos superiores.
* Exercícios de atividades de logística
	+ Receber / gerar notas
	+ Conferencias
	+ Organização de estoque

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

2014 - Curso em Auxiliar Administrativo (SENAI)

2018 – Curso NR-11 Operador de empilhadeira (SENAI)