

Rogerson Melo Marques

Data de nascimento: 29/06/1984 - 34 anos

E-mail: rogersonmm@hotmail.com

Fone / Whatsapp: (51) 996223825

CNH: AB (Categoria B desde 30/07/2003)

Endereço: Rua Xavier da Cunha, 999 apto 301 – Bairro Nonoai – Porto Alegre/RS

Objetivo

Atuar na área técnica, realizando suporte técnico tanto internamente quanto em campo. Elaborar materiais técnicos como, manuais de aplicação, palestras, dicas, certificados e manuais de garantia. Manter atualizados promotores e representantes quanto as novas tecnologias e produtos. Analisar tecnicamente cada garantia, elaborando relatórios e encaminhando para área de melhoria de produto. Realizar testes de aplicação de produtos antes e após seu lançamento. Foco na melhoria dos indicadores da companhia.

Experiências profissionais

Empresa: Viemar Indústria Automotiva Ltda.

Cargo: Técnico em Assistência Técnica

Data de admissão: 10/10/10

Data de saída: 15/03/18

Resumo de cargos

Iniciei na área de qualidade, inspecionando produtos, auxiliando a fábrica quanto a qualidade dos produtos, após dois anos fui efetivado a função de responsável técnico na área de garantia e assistência técnica onde fiquei durante 5 anos e meio, no último ano realizei atividades em conjunto com as áreas comercial, marketing e núcleo de pesquisa. Abaixo seguem as atividades que realizei:

Comercial, Marketing e Núcleo de pesquisa

Inteligência de mercado

Análise técnica da concorrência

Comparação com a concorrência - Benchmark

Estudo de mercado para priorização de novos lançamentos

Elaboração de palestra técnica para promotores e representantes

Treinamento técnico para formação de novos promotores e representantes

Treinamento para transformação de vendedores comerciais em vendedores técnicos

Conteúdo técnico para mídias sociais

Elaboração de instruções de aplicação de produtos

Elaboração de alertas e dicas de aplicação para novos produtos

Realização de palestras técnicas em clientes

Relacionamento com clientes

Promotor em feiras e eventos

Garantia e assistência técnica

Análise estatística do retorno de garantia

Assistência técnica para aplicação de produtos

Plano de ação para melhoria de produtos

Elaboração do Manual de garantias

Análise de peças em garantia

Análise de garantias em campo

Conhecimento em perícia e dinâmica de acidente, elaborando laudos técnicos para confirmação de não procedência de caso.

Melhoria de produto através da análise de retorno de garantia

Teste de aplicação para novos produtos

Estudo para aumento do prazo de garantia

Elaboração de certificado e termo de garantia de acordo com código de defesa do consumidor

Visita em clientes

Qualidade

Inspeção de produtos forjados, usinados e montados

Auditoria de produtos

Estudos de MSA

FMEA

Empresa: Maxiforja Componentes Automotivos SA

Cargo: Analista de qualidade

Data de admissão: 05/11/04

Data de saída: 10/05/09

Aividades realizadas

Estudos de MSA

Responsável pela calibração de instrumentos de medição

Inspeções de produtos

Medições através de máquina de medição por coordenadas CNC

Escolaridade

Graduação em Engenharia de produção

Instituição de ensino: Universidade Metodista do Sul

Situação: 6º semestre(Trancado)

Técnico em mecânica

Cursos de aperfeiçoamento

Incerteza de medição

MSA – Análise do sistema de medição

Técnicas e estratégias de negociação

Análise de não conformidades

ISO 17025

Poka yoke

Operação de máquina de medição tridimensional ZEISS

Capacitação em tecnologia dos polímeros

Auditor interno programa 5S

Habilidades e competências

Criatividade para solução de problemas e para novos negócios

Criatividade na criação de novos produtos

Transparência e confiabilidade

Iniciativa e liderança para novos projetos

Facilidade para realizar trabalho em equipe

Boa comunicação, capacidade de escutar e aceitar novas ideias

Facilidade em aprender

Língua estrangeira

Inglês - Nível intermediário

Conhecimentos específicos

Elétrica geral - Residencial

Eletrônica

Conserto de eletrodomésticos

Conserto de automóveis - Elétrica, eletrônica(scanner) e mecânica.

Pacote office - Avançado

Corel Draw

Solid Works

Pretenção salarial: A combinar.