**Patrícia Antunes de Faria**

Brasileira – Solteira – 32 anos

Rua Menino de Engenho 88 – Jd. São Savério – São Paulo – SP

Fone: (011) 2331-1694 / (011) 97145-5881

e-mail: pathyafaria@yahoo.com.br

## **Objetivo**

Profissional competente e comunicativa, busca por vaga como Assistente de Logística

ou cargo semelhante

Profissional competente e comunicativa, busca por vaga como Assistente de Logística

ou cargo semelhante

Assistente de logística ou cargo semelhante

## **Formação Acadêmica**

Tecnologia Logística

Universidade FMU / FIAM / FAAM

Concluído em 07/2014

## **Qualificações Profissionais**

Atuação na área de acompanhamento de entrega.  Trocas tratativas de reclamação e aprovação de pós-venda;

Auxílio aos clientes com acionamento de assistência técnica, liberação de Trocas;

Auxilio nos processos de entrega e troca de produtos;

Conhecimento em sistemas integrados (SAP, Micro Siga, CRM, Protheus, SSIM, ESL, Exsam, Maxlog);

Gestão da equipe no recebimento, armazenagem e distribuição de produto, realização de roteiros de entregas;

Gerenciamento de frota de veículos;

Administração das receitas e custos de inspeção;

Otimização de processos de manutenção preventiva e corretiva (através do controle de quilometragem);

Monitoria de entrega aos clientes internos e externo;

Assessoria aos motoristas com informações de rotas e trajetos alternativos para a realização da entrega;

Realização de inventario através de planilhas dinâmicas;

Gestão de estoque, recebimento, armazenagem e expedição através de planilha dinâmica, emissão de nota fiscal de entrada e saída de produtos;

Negociação de fretes e prazos de entregas, suporte na utilização de sistemas de sofwares, a vendedores internos e externos;

Treinamento de sistemas e vendas aos vendedores internos e externos.

**Experiência Profissional**

**RN Comércio Varejista**

Período: Abril /2017 - Maio/2018

Função: Assistente Administrativa

**Lima e Teixeira Courrier**

Período: Outubro/2016 – Fevereiro 2017

Função: Auxiliar de Operações

**CCF Alimentos LTDA**

Período: Novembro/2015 - Março /2016

Função: Auxiliar de Logística

**Grupo Courrier Transportes**

Período: Dezembro/2014 – Julho/2015

Função: Líder de Atendimento Logístico

**Totvs SA**

Período: Janeiro/2014 – Agosto/2014

Função: Assistente de Negócios SMB

**Amway do Brasil**

Período: Setembro/2011 – Setembro/2013

Função: Assistente de Atendimento

## **Cursos Complementares**

Auxiliar em Operação Logística em curso - Senac SP

Gestão em Distribuição concluído em Julho de 2016 - Senac SP

Excel Avançado concluído em 2013 - Senai SP

Informática (Office/Internet) - CIEE – SP