

Jorge Ferreira Marinho

Ribeirão Pires – São Paulo – SP - Casado – 55 anos

Telefone: + 55 | (11) 4824-1471 | Celular: + 55 | (11) 9-4497-1311

E-mail: mhjorge2009@bol.com.br | URL: www.linkedin.com/in/jorge-marinho-marinho-2b9401bb/

OBJETIVO Supervisor de Qualidade

PERFIL PROFISSIONAL

• Experiência e vivência profissional na área da qualidade e produção, adquirida em empresas de pequenas e médio porte nacional e multinacional no segmento de artefatos de borracha, silicone, Injeção plásticas, Sopro convencional, Pré-Formado. Injeção plásticos com inserto e sem inserto embalagens contra gotas, potes, frascos e galões. Silk-screen e Hot Stamping voltada para linhas cosmético, farmacêuticos, produtos químicos e automotivo. Peças técnicas linha automobilística, injetados com metal e sem metal borracha coxins, passa fio, vedantes, guarnições, arruelas, mangueira auto clave, extrudados batentes prensados é trafilados, silicone e elastômeros. Matéria-prima plástica e borracha PVC, PET, PP, PED, PEAD, ABS, NBR, EPDM. Metalúrgica retifica e corte de anéis, Estamparia clipes, suportes, arruelas, discos, porcas e insertos. Usinagem de peças precisão, montagem de subconjuntos indústrias de autopeças. • Vivência com normas ABNT NBR ISO 9001:2000, ISO 9000:2008, versão ISO 9001:2009, ISO 9001:2015, ISO 19011, ISO 14001, ISO/TS 16949. • Auditor ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949 é VDA 6.3:2016. • Ferramentas da qualidade RNC, 8D ,Anomaly Sheet, PDCA, Análise SWOT, 5W-2H, DIAGRAMA ISHIKAWA, MASP e APQP, PPAP, FMEA e MSA. Inspeção de lay-out, CQI- 23 e GP- 12

HABILIDADE Ambiente administrativo e produção, prático das boas práticas de fabricação. Capacidade de transmitir comunicações de forma clara e concisa. Compreensão das principais funções dentro da empresa e capacidade de trabalhar diretamente com todos os níveis. Capacidade de trabalhar em equipes multifuncionais, influenciar e liderar. Ser uma agente de mudança cultural para estabelecer um ambiente de melhoria continua em busca da excelência em todos os aspectos; vencer os obstáculos e contratempos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dreams Indústria e Comércio de Injeção Plásticos.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/05/2019 até 05/02/2020 - São Paulo/SP

• **Atuar** e dar suporte na produção try-out's, e revisões dos documentações é suporte às equipes de trabalho, Suporte na implantação de ações corretivas, Implementar ações corretivas requeridas na prioridade estabelecida, Elaborar plano de melhorias e ações preventivas, Estabelecer objetivos, Aprovar planos de melhorias continua de suas respectivas áreas, Identificar recursos necessários, Assegurar que todos os funcionários onde gerou o produto não-conforme sejam treinados. Acionar as áreas envolvidas na reclamação do cliente, Coordenar o Relatório de Ação Corretiva / Preventiva referente a reclamação de clientes a fim de garantir a ações tomadas e a satisfação do cliente, Acionar os provedores externos quando da ocorrência de problemas dos produtos adquiridos, Analisar criticamente a eficácia do sistema de ações corretivas e ações preventivas, Alimentar e acompanhar os indicadores da qualidade, é Efetuar a liberação e/ou aprovação das peças junto ao cliente. Sistema SGQ, Objetivo manter certificação ISO 9001:2015, procedimento e instruções de trabalho atualizados e outros documentos que são pertinente ao SGQ. • **Trainee** Planejamento de treinamento elaborado é ministrado pelo Supervisor de Qualidade, os treinamentos aplicados interno, teórico e pratico total 90h, de treinamento funcionários capacitados, melhorando desenvoltura, conhecimento; qualidade na produtividade é no produto final. Levantamento das necessidades de treinamentos externo operacionais e técnicos e corporativos. • **Responsável** pelos procedimentos do sistema de gestão da qualidade. • **Atuando** auditoria do produto final, auditoria escalonada, auditoria interna VDA 6.3:2016 e auditoria interna com base na norma ABNT ISO 9001. • **Atuando** auditoria nos fornecedores com base na norma VDA 6.3:2016. • **Acompanhamento** auditoria 3ª parte conforme cronograma definido pelo Supervisor da qualidade. • **Atuando** na redução no refugo de 3,5% para 2,00%, método reunião Fast Response e avaliação dos moldes a toda entrada na produção, o molde não-conforme é elaborado apresentação enviado para cliente. • **Responsável** visita técnica ao cliente, tratativa com clientes, fornecedores as não-conformidades, devoluções abertura e fechamento das RNC's, 8D's e Anomaly Sheet. • **Responsável** pela elaboração da análise critica da direção e resultado da empresa durante ano corrente. • **Responsável** integração de funcionário(s) é remanejamento de pessoas para outra função objetivo valorizar os funcionários estimulando produtividade é qualidade. • **Foco** nos procedimentos adotados na empresa. • **Avaliação** dos funcionários 45, 90 dias e 1 ano. • **Responsável** metodologia organizacional 5S's com foco na produção mais limpa. • **Responsável** Pela calibração dos instrumentos de medição, maquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica. • **Atuando** nos PPAP's nível 3 e 5, Inspeção de lay-out, CQI- 23 e GP- 12. • **Responsável** pela re-certificação ISO 9001:2015, 02/12/2019. • **Empresa** fabricante de peças técnicas para automotiva, iluminação Eletrometalúrgica e peças Instrumentação Analítica

MANHATTAN INDÚSTRIA COMÉRCIO DE EMBALAGENS PLÁSTICOS - SOPRO.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade – RD Desde. 01/04/2018 até 30/05/2019. Sacomã /SP

• **R.D.**: Representante da Direção da Empresa indicado para ocupar a função, independente de outras responsabilidades, tem a responsabilidade e autoridade para, assegurar que os processos necessários para o Sistema de Gestão da Qualidade sejam estabelecidos, implementados e mantidos. Propor melhorias nos processos administrativos é chão de fábrica, mediante análise de procedimentos adotados na empresa e comparação com melhores práticas de mercado. • **Foco** Preparação do processo de certificação da ISO 9001:2015, elaboração dos Procedimentos e Instruções de trabalho após concluir revisar documentação e os registros para aprovação, considerando os dados e registros apontados, de forma a garantir que os produtos foi produzido conforme as normas técnicas e boas práticas de Fabricação. • **(SGQ)** tem o objetivo de verificar todos os processos da empresa e como esses processos podem melhorar a qualidade dos produtos e serviços frente aos clientes. • **Responsável** Pela calibração dos instrumentos de medição, máquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica. • **Elaboração** Indicadores manutenção, satisfação do cliente, devolução, reclamação de cliente, apontamento de produtividade. • **Trainee** Planejamento de treinamento elaborado é ministrado pelo Supervisor de Qualidade, os treinamentos aplicados interno, teórico e prático total 155h, de treinamento funcionários capacitados, melhorando desenvolvimento, conhecimento; qualidade na produtividade é no produto final. Levantamento das necessidades de treinamentos externo operacionais e técnicos e corporativos conforme determinado na norma. • **Reunião** Uma vez por semana com o setor produção visando melhoria contínua na produção é qualidade no produto acabado visando produtividade é bem-estar dos funcionários. • **Responsável** PPRA - PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional NR 07, BRIGADA DE INCÊNDIO, NR 35, NR 11, NR 10. • **Responsável** Remanejamento pessoas para outra função objetivo valorizar os funcionários estimulando produtividade é qualidade. Cumprindo os procedimentos do sistema de gestão da qualidade bem como auditoria de processo e auditoria 1ª Parte conforme cronograma definido pelo gestor da qualidade R.D. Atuando no processo produtivo buscando qualidade, agilidade, minimizar os problemas decorrente ao processo melhoria contínua. • **Responsável** Visita técnica aos clientes, tratativa das não-conformidades, devoluções abertura e fechamento das RNC's, 8D's, atuando pesquisa de satisfação ao Clientes, Questionário de Avaliação Fornecedor e desenvolvimento de fornecedores. • **Responsável** Metodologia organizacional 5S's produção mais limpa e departamento administrativo. • **Empresa** Atualmente fabricante embalagens plásticas Frascos, Potes e Galões 300ml, 500ml, 1.000ml e 5.000ml, voltada às linhas cosméticos, química, automobilística, farmacêutica, plástico para envase de aditivos de motor, óleo automotivo, silicone e peças técnicas.

POWER PLÁSTICOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO - SOPRO.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/08/2017 até 16/02/2018. Itapira Interior/SP

• **ESTRUTURAÇÃO.** Departamento da Qualidade informatiza organizar os documentos e desenhos, tratativa com clientes, fornecedores e as não-conformidades, devoluções abertura e fechamento das RNC's, 8D's. Pesquisa de satisfação ao Clientes. • Desenvolvimento dos master nos fornecedores é consertos dos moldes e try-outs. • Responsável pela contratação e demissão de pessoas, remanejamento interno de função objetivo valorizar os funcionários. • Implementar acompanhar documentações de processo. • Elaborar e gerar indicadores, propondo um plano de ação quando necessário. • Efetuar atendimento ao clientes em caso de reclamações externas. • Garantir que os registros, documentos e relatórios da qualidade estejam devidamente seguidos e preenchidos. • Garantir que as medições estejam executados conforme procedimentos que estão sendo implantados. • Monitorar pesos das matérias-primas, master elaborando planos para correções juntamente com a produção trabalhar em conjunto com a produção, orientando nas tomadas de ações de qualidade. • Criar metodologia para o recebimento de todos os materiais e insumos necessários a produção. • Acompanhar novos desenvolvimentos. • Manter o local de trabalho limpo e organizado e conscientizar os funcionários da produção para aplicação das boas práticas de fabricação e controle e 5Ss. • Realizar análise e elaborar planos de ação quando necessários. • Acompanhar e gerenciar a área não-conforme visando evitar acúmulos. • Coordenar a mão-de-obra disponível do setor visando não deixar lacunas entre turnos. • Identificar pontos de aplicação e técnicas e demais ferramentas da qualidade. • Controle do refugo mensal medidos pelos os indicadores de produção é qualidade reduzindo reclamações interna, externa. • Informatizar o chão de fábrica e adotado FIFO, PEPS. • **Empresa** Atualmente fabricante de peças plásticas sopro segmentos, cosméticos, embalagens, peças técnicas e hospitalar.

Nota: Contrato de trabalho por período de 06 meses objetivo estruturação no departamento da Qualidade é Chão de Fábrica. Tenho contrato registrado e a carta de apresentação.

MARPEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - INJEÇÃO PLÁSTICAS.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 01/08/2016 até 07/08/2017. Guarulhos/SP

• **ATUANDO** Planejamento, supervisionar e assegurar a garantia do sistema de gestão da qualidade, liderar reuniões de análises críticas para tratar as não-conformidades, interna, externas. Tratativas devoluções e reclamações de clientes, visitas técnicas ao clientes e fornecedores. • **Responsavel** pela calibração dos instrumentos de medição, pirômetros, CLP, balanças digital. Revisar, implementar e coordenar os procedimentos, instrução de trabalho, desenvolver junto com as áreas e setores os procedimentos e demais documentos normativos do sistema da qualidade. Revisar registros e estabelecer os procedimentos de controle dos registros da qualidade. Estabelecer pontos de análises crítica do produto. Identificar pontos de aplicação técnicas estatísticas e demais ferramentas da qualidade. Atuando junto com os departamentos, pesquisa de satisfação ao clientes e qualidade. Atuando no setor fabril das duas empresas (MARPEL - MAPTOY). Atuando nos desenvolvimentos e modificações dos moldes é try-outs, consertos dos molde reduzindo refugo mês-mês medidos pelos os indicadores de produção, refugo, PPM. Reavaliando os parâmetros do processo das máquinas, manutenção corretiva, preventiva das máquinas e moldes. Manutenção geral organização em toda área fabril limpeza uma vez por semana nas máquinas, 5S's. • **Responsavel** pela solicitação de compras de insumos, periféricos. Melhoria no canal de comunicação interno. • **Reunião** uma vez por semana com os setores e departamentos PCP, PRODUÇÃO é PCM visando melhoria continua na produção é qualidade no produto acabado visando produtividade é bem-estar dos funcionários. • **Responsavel** pelo setor de inspeção de recebimento e atuando na elaboração de PPAP's, certificados de qualidade e certificados de matéria-prima. • **SGQ** Supervisionar as atividades dos envolvidos no processo produção e qualidade, treinar e orientar equipes e distribuir atividades, acompanhar e avaliar execução das atividades, esclarecendo dúvidas. Experiência na gestão da qualidade e compliance, desenvolver políticas e procedimentos, revisar processos, procedimentos, instruções de trabalho.

VULCBOR VULCANIZAÇÃO DE ARTEFATO DE BORRACHA.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade - RD Desde. 16/03/2015 até 16/10/2015. Leme Interior/SP

• **Fabril.** Acompanhamento e atuando nos try-out's de novos produtos e peças em produção, suporte na produção reduzindo o refugo de 10% para 3% ao mês reavaliando os tempos de vulcanização das máquinas inclusive vazamentos de óleo das máquinas e adaptações nas máquinas e moldes organização na produção visando melhoria continua reduzindo reclamações interna (s), externa (s) é melhoria no canal de comunicação. • **Gestão** da manutenções corretivas e preventivas nos moldes e máquinas visando melhoria continua nos dispositivos diariamente mantendo a qualidade das peças. • **Reunião** uma vez por semana com os depts é setores PCP, PRODUÇÃO, COMPRAS, VENDAS, ENGENHARIA é DIRETOR INDUSTRIAL. • Responsável pela qualidade fabril e laboratório, recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade. • Supervisionar as atividades dos inspetores (as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir atividades, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas. • **Sistema.** Responsável pela inspeção de layout, APQP, PPAP's e atualização dos FMEA's e calibração dos instrumentos de medição, pirômetros, CLP e balanças digital. • Atuando nas pesquisas de satisfação dos Clientes Visitas técnicas aos fornecedores, visando desempenho da qualidade dos componentes e peças fornecidas, assim como abertura e fechamento de RNC's ou 8D's. • Fechamento das não-conformidades 1º,2º,3º parte das auditorias. • RD Representante da Direção da Empresa responsável pelo SGQ Sistema de Gestão da Qualidade é SGI, análise crítica dos indicadores. • Responsável por revisar os PQ's e as IT's elaboração de novos PQ's e IT's e outros documentos, responsável pela manutenção da ISO 9001-2009, é re-certificação da ISO 9001-2009, cumprindo os procedimentos do sistema de gestão da qualidade bem como auditorias nos clientes. • Responsável pela preparação da implantação da ISO/TS 16949, cumprindo os procedimentos do sistema de gestão automobilística é outras atividades inerente. • Acompanhamento das auditorias 1º, 2º e 3º parte atuando nas auditorias 1º e 2º parte com base nas normas ISO 9001-2009 e ISO/TS 16949-2009, realizadas conforme cronograma SGQ. • **Ministrar** os treinamentos interno é levantar as necessidades de treinamentos operacionais e técnicos e corporativos, procurando disseminar as informações importantes para a operação objetivando manter a qualidade no serviço prestado ao cliente. • Remanejamento interno de função (ões) objetivo valorizar e motivar os funcionários aumentando á produtividade e qualidade no produto final. • **Elaborador** do Manual da Qualidade de Fornecedores. As não-conformidades abertura e fechamento das RNC's e 8D's reclamação. • **Empresa** Atuando na linha automotiva, buchas, calço de mola, coifa, coxins, borrachas e kits.

KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 18/03/2013 até 06/09/2014. Sorocaba Interior/SP

- **FABRIL.** Acompanhamento é atuando nos try-out's e novos desenvolvimentos. • Diretrizes: Acompanhamento do (os) cliente (s) ou uma peça (as) padrão assinada e datada pelo cliente da última produção do fornecedor anterior. • Pontos a ser verificados no try-out molde, maquina, matéria-prima, espirros, manchas, relógio (s) datador (es), pontos de injeção defeitos na textura, tonalidade.
- Supervisionar as atividades dos inspetores (as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas. • **Sistema.** SGI Reunião de 8D, PDCA quando é gerada uma não-conformidade inspeção de lay-out, APQP, PPAP's e calibração dos instrumentos de medição, acompanhamento das auditorias 1º e 2º parte nas normas ISO/TS 16949-2009, e VDA 6.3. • Realizar a gestão da qualidade, garantir melhorias nos processos da qualidade, acompanhar os indicadores e dar suporte às demais áreas da empresa e reunião diária com todos os setores. • Acompanhar a elaboração de documentos inerentes à gestão da qualidade, negociar reclamações com clientes controle metrológico de equipamentos, acompanhamento de execução de testes, controle de não-conformidades, avaliação de fornecedores e confecção de padrões fornecimento de peças e insumos. • Levantar necessidades de treinamentos operacionais e corporativos, procurando disseminar as informações importantes para a operação objetivando manter a qualidade no serviço prestado ao cliente. • **Responsável** pela contratação e demissão de pessoa (as) e remanejamento interno de função objetivo valorizar os funcionários. • Orientação para gestão de reclamações de clientes séria, com abordagem em análise de causa-raiz e metodologias de solução de problemas envolvendo responsáveis e prazos, responsável pelo setor de inspeção de recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade. • Visitas técnicas aos fornecedores, visando há performance de qualidade dos componentes fornecidos, assim como abertura e fechamento de RNC's ou 8D's e gerenciamento de PPAP's dos fornecedores e demais documentações específicos requeridas pelos Clientes. • Visitas técnicas aos Clientes programada ou quando existe uma não-conformidade levantamento de informações relativas à melhoria da qualidade, logística e comercial buscando necessidades técnicas para desenvolvimento de novos Clientes e novos desenvolvimentos, e suporte nas vendas das peças linha automotiva. • Reunião de Fast Response uma vez por mês no (s) Cliente (s) para apresentar plano de ação da (s) não-conformidade (s) gerada (s) no mês anterior.
- **Empresa** Atualmente Sala limpa para injeção de produtos farmacêuticos, hospitalares e odontológicos máquinas elétricas automatizadas de 30 á 150 toneladas de fechamento.

SUMÁRIO DA TRAJETÓRIA NAS OUTRAS EMPRESAS

- **INDÚSTRIA DE ARTEFATO DE BORRACHA BENFLEX LTDA.**
Função Exercida: Inspetor de Qualidade – C Desde 06/10/1994 até 08/04/1996. Moóca /SP
- **LABORTEX INDÚSTRIA E COMERCIO DE PRODUTO DE BORRACHA LTDA.** Função Exercida: Assistente Técnico – Sênior Desde 22/07/1996 até 27/03/2008. Santo André/SP
- **MAX PRECISION INDÚSTRIA METALURGICA LTDA.**
Função Exercida: Analista da Qualidade Desde 02/10/2008 até 12/05/2010. Diadema/SP
- **TECNOWORK INJEÇÃO EM TERMOPLASTICOS LTDA.**
Função Exercida: Técnico de Qualidade – Pleno Desde 20/09/2010 até 13/03/2013. Mauá/SP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Fatec Internacional – Faculdade de Tecnologia Internacional.
Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial (Graduado – Registro CRA. Ativo)

IDIOMAS

Inglês Instrumental, Português Nativo

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

• Ajustagem Mecânica, • Controle de Qualidade, • Tecnologia de Usinagem, • Geometria Plana Aplicada, • Desenho Técnico Mecânico, • Desenho Técnico Mecânico (FASE I e II).

• Auditor Interno, Introdução a QS-9000 Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000 / 2000, • Formação de Auditor ISO/TS 16949 2002, • Auditor Int. e Ext. do SIG ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16.949, ISO 19011, • Auditor Ambiental ISO 14001, • 8D Técnica de Resolução de problema, • PPAP 3º Edição, • FMEA 4º Edição, • APQP 4º Edição, • PPAP 4º Edição, • MASP - 8P, • MSA 4º Edição, Reciclagem FMEA – PPAP 4º Edição, • 8D Effective Problem Solving, Curso ministrado pelo Cliente Continental/Guarulhos/SP em Janeiro/2014, • Reciclagem FMEA – PPAP 4º Edição Curso ministrado na VulcBor pela SM Consultoria em Outubro/2015,

• PDCA - FTA Análise de Árvore de Fatores, • Desenho assistido no computador 2D, 3D, • Análise e Engenharia do valor, • Planejamento Avançado do Produto 4º Edição, • KAIZEN nos Fornecedores, • Geometria Plano Aplicada, • Matemática Aplicada e CEP, • Tecnologia em Usinagem, • Aplicações de matéria-prima PEAD e do PEBD, • Brigada de Incêndio, • Análise de Swot, • Auditor interno ISO 9001-2015 • Auditor VDA 6.3:2016, • Liderança Gestão pessoal.

INFORMÁTICA

WORD, EXCEL, POWER POINT, INTERNET, PROTHUS 10, TOTVS, SAP, DATASUL, GERBO e SGEL, HÁBIO, EGA.Scheduler, PcpAlfapt, Qualyteam.

Conhecimento em instrumentos de medição

Paquímetro, Micrometro, Altímetro, Rugosímetro, Projetor de perfil, Durômetro shore ``A`` e ``B``, Transferidor de grau, Relógio apalpador, Especímetro, Durômetro HRC-HRB-HRA, Luxímetro, Calibrador P/ÑP e Pirômetro.

DADOS ADICIONAIS

Disponibilidade para Viagem.

Sim

Habilitação para Dirigir.

Categoria C

Disponibilidade para Trabalhar em Outra Cidade.

Disponibilidade para mudar de cidade de acordo com a necessidade da empresa.

Altura

1,68 Cm

Peso

65,00 Kg

Esporte.

Corredor maratona de 10, 20 e 30 km

Profissional com Deficiência?

Não tenho nenhum tipo de Deficiência