

Eduardo Oliveira Gaona Gonçalves

(11)97012-2649
eduardogaona07@gmail.com

Objetivo: COLOCAÇÃO NA ÁREA DE TI

Síntese de Qualificações

- Experiência em Administração de Active Directory, Office365, Ubiquiti/Unifi;
- Gerenciamento em Firewalls Dell SonicWall e Junipers, criando rotas e cuidando dos links neles alocados para melhor desempenho da rede e também montagem de H.A;
- Realização de testes para a garantia de que os sistemas estejam sem erros e em conformidade com as especificações funcionais levantadas, produzindo assim a documentação de testes
- Monitoramento de links, tratativas com operadoras;
- Hyper-V em Windows Server 2012 R2, PACS de imagens;
- Garantir o cumprimento dos requisitos dos clientes (SLA / nível de serviço);
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos (POP);
- Disponibilidade para viagens e mudança de cidade;
- Facilidade em aprender novas responsabilidades.

Formação Acadêmica

New Zealand Language Courses – Concluído em 2019

Tecnólogo em gestão de Tecnologia da Informação – concluído em 2013
Universidade Paulista

Técnico em eletrônica – concluído em 2011
ETEC – Getúlio Vargas

Técnico em manutenção de computadores – concluído em 2011
Microcamp

Formação Complementar

- ITIL V3 Foundation;
- Reforço em gestão estratégica – Fundação Bradesco
- Windows Server – IPED
- Gestão de equipes – IPED
- Cisco for Beginners – GoLearnly
- JNCIA - Juniper

Idiomas

Inglês – Fluente

Espanhol – Intermediário

Experiência Profissional

02/2017 a 04/2019

Moinho Paulista S.A

Empresa de grande porte voltada para alimentícia.

Analista de TI

- Suporte VIP aos diretores e gerentes e demais funcionários da empresa.
- Responsável pelo funcionamento dos servidores na Unidade de São Paulo.
- Responsável pelas contas a pagar referente a área de TI da Unidade São Paulo.
- Configurar e administrar Juniper(Firewall).
- Criar e gerenciar usuários em AD
- Administrar ramais em PABX.
- Criar e gerenciar usuários de sistemas internos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos da empresa (SLA / nível de serviço)

06/2015 a 10/2016

Dr. Consulta

Empresa de grande porte voltada para a área da saúde.

Analista de suporte Junior (Promoção)

- Responsável pela montagem da infraestrutura de novos centros médicos da rede Dr.Consulta (computadores, impressoras, telefones VoIP, pontos de distribuição Wifi, instalações de câmera de colposcopia, configuração de conectividade de ultrassons, instalações de Pinpads/PDV, servidores PACS , instalação de softwares de ponto eletrônico);
- Auxiliar e orientar os técnicos de primeiro nível e gestoras de unidades com problemas diversos;
- Prestar suporte para toda a rede Dr.Consulta via acesso remoto ou presencialmente (Cerca de 300 pessoas);
- Configurar e gerenciar rotas e links no Dell SonicWall;
- Administrar Ubiquiti/Unifi em ambiente de clínica;
- Criar e gerenciar usuários em AD/Office365;
- Configurar e administrar ramais VoIP de toda rede;

- Criar e gerenciar usuários de sistemas internos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos da empresa (SLA / nível de serviço)

06/2014 a 05/2015

Dr.Consulta

Empresa de grande porte voltada para a área da saúde.

Técnico de suporte

- Responsável pelo funcionamento da TI na Unidade situada no Jabaquara; também prestando suporte técnico de primeiro e segundo grau para as demais 17 unidades incluindo escritório e callcenter (presencial e/ou remotamente). Suporte a hardware (computadores, impressoras, ultrassons, ecodopplers), suporte a software, administrar usuários no AD (Active Directory), administrar office365, administrar o SonicWall (básico).

02/2012 a 02/2014

Tropa Auxiliar do Exército Brasileiro no Estado de São Paulo

Corporação Militar - CorregPM

Oficial temporário – R/2

- Ingresso via concurso público (Edital Nº DP–03/321/11), serviços militares.