**ÉRIKA BASTISTA DE MATOS**

erikabd.mattos@hotmail.com

Rua: Francisco Medeiros N° 750                                                                               Brasileira

Vila Liviero  - São Paulo – SP                                                                                     23 Anos

CEP: 04186-040                                                                                                       Casada

Telefone: (11) 97722-1270

**OBJETIVO**

**·** Recepcionista

**FORMAÇÃO**

**·**   [EE Professora Teruko Ueda Yamaguti](http://www.saopauloaqui.com.br/1/5152/escolas-estaduais/ee-professora-teruko-ueda-yamaguti.html)

**EXPERIENCIA PROFISSIONAIS**

**Oren Intermediações - Assistente Administrativo**

Entrada: 09/2017 – Saída 08/2018

Realizava digitação de vendas nos sistemas direto do banco. Acompanhando casos de todos os clientes ate a integração, pagamentos de transporte e almoço e atendimento receptivo, organização de arquivos, emissão de nota fiscal e controle, revisando documentos entre outras atividades.

**Ponto x - Assistente de ouvidoria**

Entrada: 02/2016 – Saída: 06/2017

Realizava atendimento ao cliente, buscando soluções e realizando analise direcionadas ao meu setor.

**Flex Contact Center - Teleatendente**

Entrada: 02/2014 – Saída: 11/2014

Realizava reversão, convencendo o cliente que fez o cancelamento á permanecer com o produto, ofertando melhorias de canais e descontos em pacotes.

**CURSOS REALIZADOS**

**·** Auxiliar Administrativo com pacote Office e Excel avançado (**SENAI**)

**·** Inglês Básico (**Free Life**)