

Rogerson Melo Marques

Data de nascimento: 29/06/1984 - 33 anos

Fone / Whatsapp: (51) 996223825

Endereço: Rua Quaraí, 1332 - Centro Novo - Eldorado do Sul/RS

CNH: AB

E-mail: rogersonmm@hotmail.com

Objetivo

Atuar como Promotor Técnico na divulgação de produtos, orientando e realizando suporte técnico aos clientes com objetivo de promover e melhorar o desempenho da marca.

Experiências profissionais

Empresa: Viemar Indústria Automotiva Ltda.

Cargo: Técnico em Assistência Técnica

Data de admissão: 10/10/10

Data de saída: 15/03/18

Resumo de cargos

Iniciei na área de qualidade, inspecionando produtos, auxiliando a fábrica quanto a qualidade dos produtos, após dois anos fui efetivado a função de responsável técnico na área de garantia e assistência técnica onde fiquei durante 5 anos e meio, no último ano realizei atividades em conjunto com as áreas comercial, marketing e núcleo de pesquisa. Abaixo seguem as atividades que realizei:

Comercial, Marketing e Núcleo de pesquisa

Inteligência de mercado

Análise técnica da concorrência

Comparação com a concorrência - Benchmark

Estudo de mercado para priorização de novos lançamentos

Elaboração de palestra técnica para promotores e representantes

Treinamento técnico para formação de novos promotores e representantes

Treinamento para vendedores

Conteúdo técnico para mídias sociais

Elaboração de instruções de aplicação de produtos

Elaboração de alertas e dicas de aplicação para novos produtos

Escolha de brindes para clientes

Realização de palestras técnicas em clientes

Relacionamento com clientes

Promotor em feiras e eventos

Garantia e assistência técnica

Análise estatística do retorno de garantia

Assistência técnica para aplicação de produtos

Plano de ação para melhoria de produtos

Elaboração do Manual de garantias

Análise de peças em garantia

Análise de garantias em campo

Conhecimento em perícia e dinâmica de acidente, elaborando laudos técnicos para confirmação de não procedência de caso.

Melhoria de produto através da análise de retorno de garantia

Teste de aplicação para novos produtos

Estudo para aumento do prazo de garantia

Elaboração de certificado e termo de garantia de acordo com código de defesa do consumidor

Visita em clientes

Qualidade

Inspeção de produtos forjados, usinados e montados

Auditoria de produtos

Estudos de MSA

Empresa: Maxiforja Componentes Automotivos SA

Cargo: Analista de qualidade

Data de admissão: 05/11/04

Data de saída: 10/05/09

Aividades realizadas

Estudos de MSA

Responsável pela calibração de instrumentos de medição

Inspeções de produtos

Medições através de máquina de medição por coordenadas CNC

Escolaridade

Graduação em Engenharia de produção

Instituição de ensino: Universidade Metodista do Sul

Situação: 6º semestre(Trancado)

Técnico em mecânica

Instituição de ensino: Escola Técnica Estadual Parobé

Situação: Concluído em 2003.

Habilidades e competências

Criatividade para solução de problemas e para novos negócios

Criatividade na criação de novos produtos

Transparência e confiabilidade

Iniciativa e liderança para novos projetos

Facilidade para realizar trabalho em equipe

Boa comunicação, capacidade de escutar e aceitar novas idéias

Facilidade em aprender

Língua estrangeira

Inglês - Nível intermediário

Conhecimentos específicos

Experiência em Mecânica geral, principalmente em suspensão e direção.

Elétrica geral - Residencial

Eletrônica

Conserto de eletrodomésticos

Conserto de automóveis - Elétrica, eletrônica(scanner) e mecânica.

Pacote office - Avançado

Corel Draw

Solid Works