

# Vinicius Costa de Lima

---

## DADOS PESSOAIS

Solteiro, 21 anos, brasileiro  
Rua dos Cariris Novos, 225 – Jd. Santa Emília  
CEP 04184-020 - São Paulo – SP  
(11) 2331-3205 | (11) 98220-9484  
vcl1997@hotmail.com

## OBJETIVO

Atuar no desenvolvimento, manutenção e suporte de softwares.

## RESUMO PROFISSIONAL

Experiência em rotinas administrativas, recebimento dos recursos que entram na empresa (dinheiro, cheques, recebimentos em cartão, convênios, etc.), atendimento ao cliente, emissão de documentos fiscais e fechamento diário do caixa, realizando sangria e contabilização de recebíveis.

Experiência como Assistente de Suporte Técnico, prestando atendimento em primeiro nível com suporte ao usuário final e clientes externos, fazendo registro de chamados telefônicos ou por e-mail, fazendo implantações e treinamentos, detectando defeitos, auxiliando na correção e manutenção do software, realizando visitas aos clientes, prestando assistência na administração da rede de computadores e suporte aos usuários nos aspectos de hardware e software, configurando computadores em rede, acompanhando as rotinas de backup diárias, realizando a manutenção da estrutura física de computadores, apoiando profissionais da equipe nas atividades relacionadas à tecnologia e Microinformática e apoiando na homologação de novas tecnologias e soluções em Hardware e Software.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **De junho de 2014 até maio 2017 – China in Box (Vila Mariana)**  
Cargo: Operador de Caixa. Vivência em tarefas gerais da função, trabalhando na recepção de clientela, registro e cobrança de produtos, processamento de descontos, recebimento de valores e embolso de acertos em todas as formas (em espécie, cartões, cheques, etc.).
- **De maio até julho de 2017 – HD Control's Automação (Jd. Maria Estela)**  
Cargo: Assistente de Suporte Técnico. Vivência em tarefas gerais da função, prestando atendimento em primeiro nível com suporte ao usuário final e clientes externos, fazendo implantações e treinamentos, detectando defeitos, auxiliando na correção e manutenção do software e apoiando na homologação de novas tecnologias e soluções em Hardware e Software.
- **De julho de 2017 até maio de 2018 – OTH Produto\$ (Ipiranga)**  
Cargo: Estagiário Suporte Nível I. Experiência como estagiário, realizando a atualização diária da página de e-commerce, gerenciamento de redes sociais, prestando suporte a clientes remotamente e presencialmente, atuando na negociação e vendas de produtos, detectando defeitos e auxiliando na manutenção, apoiando profissionais da equipe nas atividades relacionadas à tecnologia e microinformática.

- **De maio de 2018 até o momento – Tivia Tecnologia da Informação (Vila Mariana)**  
Cargo: Analista de Recrutamento e Seleção. Vivência em tarefas gerais da função, estudar os perfis, planejar, organizar e analisar meios de recrutamento, atuando com triagem, técnicas de seleção de candidatos e busca de currículos, aplicar testes e fazer dinâmicas, efetuar o alinhamento de perfil com o gestor, elaborar e documentar pareceres de profissionais avaliados e efetuar o acompanhamento do processo seletivo junto ao requisitante da vaga.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Ensino Médio – E.E Professora Teruko Ueda Yamaguti, concluído em 2014.
- Ensino Superior – Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UNIP. Concluído em 2018.

## **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

- Certificação Fundamentos da Gestão de TI pela FGV - Fundação Getúlio Vargas, concluído em 2017.
- Certificação Lógica de Programação pelo SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, concluído em 2017.
- Certificação Market Intelligence Systems (MkIS) pela Unieducar, concluído em 2017.

## **QUALIFICAÇÕES**

- HTML;
- CSS;
- JQuery;
- Linguagem SQL;
- Linguagem C/C++;
- Linguagem C#;
- Asp.NET;
- MVC;
- Eclipse;
- Visual Studio;
- SQL Server;
- Adobe Photoshop;
- adobe Dreamweaver;
- pacote Office.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Experiência em edições e criações de imagens, vídeos e animações com as seguintes ferramentas: Photoshop, Blender e Sony Vegas.
- Experiência com Sistemas Operacionais Windows e macOS.
- Disponibilidade para mudança de Cidade ou Estado.