

# Fábio Ferreira Brito

Idade: 33 anos (17/04/1985) - Estado Civil: Casado  
Nacionalidade: Brasileiro - Naturalidade: São Paulo  
Endereço: Avenida Dr. Gilberto Luiz Pereira da Silva nº 13  
Ap.604 Bloco H - Cidade Nova I - Jundiaí - SP  
CEP: 13219-351 - Telefone: (11) 99245-3738  
E-mail: fabio.f.b@hotmail.com  
[www.linkedin.com/in/fábio-ferreira-brito-776a9a105](http://www.linkedin.com/in/fábio-ferreira-brito-776a9a105)

## OBJETIVO: ANALISTA DE GARANTIA DA QUALIDADE PLENO

- ✓ Profissional com 10 anos de experiência em multinacional líder no mercado de produtos automotivos, atuação na área de qualidade e garantia do produto.
- ✓ Elaboração e atualização de procedimentos, mapas de processos, fluxogramas, instruções de trabalho e planos de ações.
- ✓ Responsável por analisar criticamente as reclamações dos clientes e reportar para os fornecedores e unidades do grupo, utilizando o relatório 8D.
- ✓ Manutenção do sistema de qualidade de acordo com a ISO 9001, ISO TS 16949 e INmetro.
- ✓ Experiência na utilização das ferramentas da qualidade: APQP, PPAP, CEP, MASP, FMEA, MSA, DOE, ISHIKAWA, PDCA, VSM.
- ✓ Responsável por suportar e realizar auditorias de órgãos certificadores e auditorias internas.
- ✓ Desenvolvimento e divulgação de indicadores de processos.
- ✓ Competências mais destacadas: inteligência emocional, pensamento crítico, pró-atividade, compromisso com a excelência, trabalho colaborativo, planejamento e organização.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa:** SKF do Brasil

**Cargo:** Analista de Garantia da Qualidade Pleno

**Funções:** Atuação na área de mercado de reposição automotiva (Aftermarketing), realizando a manutenção do sistema de qualidade de acordo com a ISO 9001 e ISO TS 16949.

Responsável pela análise das reclamações dos clientes e reporte para os fornecedores e unidades do grupo SKF para as devidas tratativas e planos de ações resultando em melhorias dos processos e de produtos.

Implementei planos de ações: corretivas, preventivas e de melhorias, utilizando as ferramentas da qualidade, reduzindo os desvios dos processos e melhorando o padrão da qualidade.

Liderei equipe multidisciplinar para realização de projeto para redução de desvios logísticos, facilitador de processos para excelência nos negócios.

Realizei projeto de redução de custo, gerando um saving de R\$90.000,00 durante o ano, utilizando a ferramenta de Six Sigma.

Elaborei 1.200 instruções de trabalho do processo produtivo.

Atuei no desenvolvimento de políticas de garantia dos produtos, elaboração e manutenção dos mapas de processos e fluxogramas, planejamento de auditorias em fornecedores e internas.

Suportei auditorias de órgãos certificadores, elaborei indicadores de retorno em garantia dos clientes (custo da não qualidade).

**Período:** 17/06/2014 até 12/01/2018

**Empresa:** WCA (Funcionário Terceiro SKF)

**Cargo:** Assistente Técnico

**Funções:** Realizei atendimento de garantia nacional aos clientes automotivos garantindo uma rápida resposta visando sua satisfação, suportei as homologações de produtos, emissão de créditos aos clientes, visitas técnicas aos clientes para análise da reclamação de produtos automotivos, atendimento de dúvidas técnicas de aplicação de produtos, avaliações de produtos em quarentena, suportei auditorias de órgãos certificadores, elaborei instruções de trabalho.

**Período:** 13/09/2010 até 17/06/2014

**Empresa:** Intecom Serviços de Logística (Grupo Martins)

**Cargo:** Líder de setor

**Funções:** Coordenei 20 pessoas em processo produtivo garantindo a produtividade elevada, realizei o planejamento de produção, treinamento da equipe na utilização de instruções de trabalho para garantir a qualidade do processo, otimização de processos e máquinas com foco em redução de custos e agilidade de entrega, implementação de gestão visual e 5S.

**Período:** 12/05/2008 até 09/09/2010

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Engenharia de Produção

**Escola:** Centro Universitário Padre Anchieta

**Concluído:** Setembro de 2015

## CURSOS

**Escola:** IQA – Instituto da Qualidade Automotiva

**Curso:** Formação de EQF (APQP, PPAP, CEP, MASP, FMEA, MSA)

**Duração:** 56 Horas

**Concluído:** Junho de 2016

**Escola:** SKF Six Sigma

**Curso:** Six Sigma (Green Belt)

**Duração:** 72 Horas

**Concluído:** Junho de 2014

**Escola:** SKF Manufacturing Excellence Core Time

**Curso:** Business Excellence (Facilitador) - Técnicas de facilitação e os cinco princípios de excelência nos negócios

**Duração:** 30 horas

**Concluído:** Julho de 2012

**Escola:** Senai Conde Alexandre Siciliano – Jundiaí

**Curso:** Operador de Empilhadeira

**Duração:** 30 horas

**Concluído:** Novembro de 2004

**Escola:** Microlins

**Curso:** Informática (Windows, Word, Excel, Power Point e Internet)

**Curso:** Assistente Administrativo

**Duração:** 144 horas

**Concluído:** Agosto de 2004