**LUIZ VICENTE MORRONE**

Brasileiro, casado, 53 anos

Santo André – SP

Telefone: (11) 9 7266-2346

E-mail: lmorrone10@gmail.com

**OBJETIVO**

Supervisor de peças/Gerente de peças

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Tecnólogo em Marketing – Uniban/Anhanguera (Incompleto)

Tecnólogo em Gestão Comercial – Anhanguera (Trancado)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**02/2018 – Atual – AJC Veículos e Serviços Ltda. (Renault/Nissan/Yamaha)**

Cargo: **Vendedor Externo de peças**

Principais Atividades: Efetuar visitas periódicas aos clientes já cadastrados, buscar nova carteira de

clientes, apresentar a linha de produtos Motrio/Renault além de oferecer toda gama de itens originais

das marcas representadas.

**10/2012 –04/2017- Intercar Vocal Com. de Veículos Ltda. (Jaguar Land Rover/Volvo/BMW)**

Cargo**: Gerente de Peças e Acessórios** Principais Atividades: Responsável pelo Gerenciamento dos Departamentos de peças de quatro Marcas de veículos: (Jaguar Land Rover/Volvo/BMW), nas seguintes localidades (São Paulo/Capital, Rio de Janeiro/Capital, Petrópolis/RJ e Maceió/AL). Apoiar os Gestores de PV nessas unidades e dar todo suporte necessário para os colaboradores de peças e acessórios. Acompanhar o desempenho dos vendedores de peças e acessórios, mediante as metas estipuladas. Conduzir juntamente com os Auditores do Grupo os inventários periódicos de peças.

**06/2002 – 10/2012 - Pavillon Distribuidora de Veículos Ltda. (Peugeot)** Cargo**: Supervisor de Peças** Principais Atividades: Responsável pela supervisão e gestão dos Departamentos de peças de três lojas na Capital Paulista da Marca Peugeot. Apoiar os Gestores de PV nessas unidades e dar todo suporte necessário para todos os colaboradores de peças. Acompanhar o desempenho dos vendedores de peças (Atacado e Balcão), mediante as metas estipuladas. Conduzir e acompanhar os inventários de peças rotativos e oficiais.

**12/2001 -05/2002** – **Cobra Rolamentos e Autopeças Ltda**. **(Distribuidora de Auto- Peças)**

Cargo**: Vendedor Externo**

Principais atividades: Implantação de estrutura comercial para atendimento a Concessionárias, Visita a esses novos clientes, suporte para o Telemarketing.

**07/2000 –07/ 2001** – **Automobiles de Paris Ltda. (Peugeot)**

Cargo**: Vendedor Interno**

Principais atividades: Vendas internas de peças, abertura de novos clientes via Telemarketing e balcão.

**07/1995 – 02/2000 – Itararé Imports Importação Com. Ltda. (Ásia Motors/Peugeot)**

Cargo**: Encarregado de Peças**

Principais Atividades: Compras de peças, recebimento, conferência, auxilio no atendimento do balcão público e balcão oficina, organização das locações dos itens em estoque, realização de inventários e gestão do departamento.

**CURSOS E TREINAMENTOS (Jaguar Land Rover/Volvo/BMW/Peugeot)**

Participação de vários treinamentos no formato presencial ministrado pela JLR do Brasil, bem como treinamentos on-line (e-learnings).

Participação de vários treinamentos presenciais e eventos ministrados pela BMW do Brasil.

Participação de vários treinamentos presenciais e eventos ministrado pela Volvo Cars bem como treinamentos on-line (e-learnings).

Participei do treinamento gerencial ministrado pela Peugeot do Brasil, com duração de três dias.

Participação de várias Reuniões de Peças e Serviços e eventos ministrados pela Peugeot do Brasil.

**RECONHECIMENTOS E PRÊMIAÇÕES**

Ganhador por **duas** vezes da Olimpíada Premiada Itavema, como melhor Gestor de Peças do Grupo no ano de 2016, onde as premiações foram dois vales viagens da CVC no valor de R$ 4.000,00 cada, além de duas medalhas cedidas pelo Grupo.

Ganhador do Challenge de Peças (Peugeot do Brasil) nos anos de 2005 e 2009, sendo que no ano de 2005 a premiação foi uma viagem com acompanhante para o Caribe e no ano de 2009 a premiação foi uma viagem com acompanhante para Miami.

**RESUMO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

Atuando a vários anos no ramo de Concessionárias de veículos e utilitários leves, adquiri vasta experiência no departamento de peças e acessórios, exerci ao longo desses anos as seguintes funções: Estoquista, Motorista, Vendedor externo de peças, Balconista de peças, Encarregado de peças, Supervisor de peças e Gerente de Peças e Acessórios.

Os cargos acima descritos foram exercidos ao longo dos anos nas seguintes Bandeiras:

**GM/ASIA MOTORS/PEUGEOT/CHERY/JAGUAR-LAND ROVER/VOLVO/BMW/MV AGUSTA/DAFRA/RENAULT/**

**NISSAN/YAMAHA.**

Todas as experiências acumuladas com os cargos intermediários, serviram de base para que eu pudesse alcançar o cargo de Gerente de peças e acessórios, cargo esse que me proporcionou a oportunidade de colocar em prática todo o aprendizado acumulado com as funções anteriores.

No cargo de Gerente de peças e acessórios, exercido na **Intercar Vocal**, destaco as seguintes atividades por mim exercidas:

- Acompanhamento e apoio a equipe de vendas de peças em relação às metas estipuladas pela Diretoria.

- Apoio e auxilio ao departamento de PV em relação a assuntos relacionados a peças.

- Acompanhamento e apoio ao setor de compras em relação aos objetivos de compras de peças estipulados pelas Marcas, bem como sugestões de itens para reposição dos estoques.

- Auxilio a Diretoria em relação as ordens de serviços em aberto com foco no encerramento e faturamento das mesmas juntamente com os Gestores de PV.

-Controle efetivo dos itens de maior giro, itens obsoletos, giro de estoque, fill rate, itens de encomenda e organização geral do estoque.

- Visitas a clientes habituais, novos clientes e Cias de Seguros a fim de fidelizar e fornecer peças, ofertar itens obsoletos para determinados clientes.

- Apoio a equipe de peças das sete unidades em assuntos relacionados aos setores administrativos: Fiscal, Contábil, Financeiro etc...

- Controle dos estoques de peças das unidades por mim atendidas através de relatórios e inventários periódicos acompanhados pelos Auditores do Grupo.

- Elaboração e acompanhamento de todo o processo de itens litigiosos junto as Marcas.

- Utilização de todas as ferramentas disponíveis e KPI´S, visando a melhor gestão do departamento.

- Cobertura das férias dos Gestores de PV nas unidades da Capital.

- Montagem do estoque desde o layout até a alocação das peças da unidade BMW/AL, bem como o estoque da unidade JLR/Miruna, além de melhorias nos estoques das outras unidades por mim atendidas.

No cargo de Supervisor de peças (Gerente), exercido na **Pavillon Distribuidora,** destaco as seguintes atividades por mim exercidas:

- Implantação e supervisão do setor de atacado de peças, sendo sob meu comando uma equipe de vendedores internos, vendedores externos, encarregado do estoque, auxiliar administrativo, estoquistas e motoristas.

- Mudanças nos processos de compras, recebimento, armazenamento, separação dos pedidos e expedição das peças em função do aumento do volume de vendas.

- Implantação e supervisão da logística de peças, para maior agilidade nas entregas dos pedidos. A logística engloba: (espaço físico para armazenamento das peças, local adequado para recebimento, conferência e separação das peças, local para expedição dos pedidos, veículos para entrega, colaboradores, etc.)

- Atendimento e negociação com fornecedores diversos.

- Supervisão do estoque de peças juntamente com o Encarregado do estoque e Estoquistas, com foco na arrumação, limpeza, organização e no correto fluxo de entradas e saídas das peças.

- Supervisão das vendas internas, evitando falta de peças de giro e mantendo o Vendedor interno sempre treinado e atualizado.

- Verificação dos itens de estoque com foco nas peças de giro e peças obsoletas, evitando assim que o estoque não acumule valores maiores do que o preconizado.

- Análise de relatórios gerenciais: compras, estoque, vendas perdidas, vendas diárias, lucratividade, descontos concedidos, fechamento mensal etc...

- Utilização de todas as ferramentas disponíveis e KPI´S, visando a melhor gestão do departamento.

- Elaboração de metas e objetivos mensais para a área comercial e operacional.

- Elaboração de reuniões periódicas com a equipe.

**FERRAMENTAS DE GESTÃO UTILIZADAS:** NBS/DEALERNET/SISDIA (LINX)