*Victória Andalaft Dias Silva*

22 anos, Brasileira, Solteira

Rua Professor Arnaldo João Semeraro, 789, BL 03, AP 54

04184-000- Vila Livieiro. São Paulo-SP

(11)99486-0757 (11)95379-2589

e-mail: viandalaft@outlook.com

Objetivo

Recepcionista/ Administrativo/Estágio

Formação Escolar

Universidade Paulista (UNIP): Ensino Superior- Cursando: Fisioterapia Início 2016-(Ano de conclusão-2021)

Cursos Extra Curriculares

Informática Básica: Introdução à Informática, Digitação, Windows, Word, Excel, Power Point.

Curso de Treinamento de Brigada de Incêndio: - Carga Horária: 08 horas (Teórica e Prática) - Empresa Ministrada: Flex Contact Center Atendimento ao cliente e Tecnologia.

Curso de Primeiros Socorros: - Carga Horária: 08 horas (Teórica e Prática) - Empresa Ministrada: Flex Contact Center Atendimento ao cliente e Tecnologia.

Experiência Profissional

Empresa Flex Contact Center Atendimento ao Cliente e Tecnologia – Início: março/2016 – término: agosto/2019. Cargo: Teleatendente (Receptivo e Vendas).

Ryu Comercial de Alimentos – Início: Setembro/2019 – término: Maio/2020. Cargo: Consultora de Vendas

Qualificações

Pró Atividade, organização e disciplina, habilidade para o atendimento a clientes no pré e pós venda, esclarecimento de dúvidas a produtos ou serviços e resolução de problemas. Experiência na atuação em comunicação corporativa, sendo responsável pelo planejamento e realização de objetivos.