

Geraldo José Prezotto

Brasileiro, Casado, 56 anos

Rua Basilio de Magalhães, número 37

Santo André – São Paulo – SP

Telefone: (11) 4451-6663/99439-7073 / E-mail: gprezotto@globo.com

OBJETIVOS

- Representante de Atendimento ao Cliente (Técnico- Comercial).

FORMAÇÃO

- Ensino Fundamental – EEPG.Prof.Ondina R.M.Cintra -1974 a 1975
- Ensino Fundamental – EEPG.Dr.Carlos de Campos – 1976 a 1977
- Ensino Médio – Centro Educacional Impar S/C – 2002 a 2003
- Técnico Mecânico - Pentágono – 2003 >2004

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **1977-1982 – Supermercado Rosiclen.**
Cargo: Atendimento a Clientes.
Principais atividades: Atendimento a clientes e compras de produtos.
- **07/1982- 05/2014 – TRW AUTOMOTIVE**
- **1982 > 1989:**
 - Cargo: Inspetor de Qualidade.
 - Principais atividades: Análises de peças produzidas pela TRW na divisão de Mauá. (sistemas de direção/colunas de direção e componentes de suspensão).
- **1989 – 2000:**
 - Cargo:Assistente Técnico (Aftermarket)
 - Principais atividades: Visitas Técnicas a distribuidores a nível Brasil,conhecimento de 17 estados e 5 países da América do Sul (Uruguai/Paraguai/Argentina,Chile e Venezuela).
 - Realização de palestras técnicas,trabalhos no telemarketing dos principais distribuidores do Brasil.(Real MotoPeças,Ginjo,Pellegrino.Sama.Odapel...etc)
 - Trabalhos em eventos (recepção aos clientes na Automec/Fenatran)
 - Visitas técnicas a concessionárias Scania/MBB/Ford e VW).
 - Treinamento e Auditoria na rede de postos autorizados TRW.
 - Confecção de catálogos técnicos/lista de aplicação com departamento de Marketing.

- **2000 > 05/2014:**

- **Cargo:** Assistente Técnico a Clientes Senior.(OEM)
- Principais atividades: Visitas técnicas as Montadoras (Ford SBC/BA – Scania- MBB-GM SCS/Gravataí - Toyota- VW SBC e Resende – International e Agrale Caxias do Sul – AGCO Mogi das Cruzes),análises in loco dos problemas de Qualidade reportado pelos clientes,nos segmentos de Freios,Direção e OSS (Volantes,AirBag e Cintos de Segurança).
- Revisão dos estoques das peças com não conformidades,trabalhos em “campanha de pátio”
- Contratação de empresas terceirizadas para seleção de peças com não conformidades.
- Visitas técnicas a sistemistas (Magna Cosma SBC – Faurecia SBC – JCI SBC,Benteler Campinas),análises in loco dos problemas de Qualidade reportado pelos clientes,nos segmentos de Direção e OSS (Cintos de Segurança e AirBag).
- Visitas técnicas aos departamentos de Garantia das montadoras. (Ford Barueri/Scania/MBB), análises de peças.
- Visitas a concessionárias Scania/Ford a nível Brasil com time da Engenharia de Serviços para perícia em caminhões e pick ups.(sistema de direção hidráulica)
- Trabalho em equipe com Produção,Manufatura e Engenharia para análises de produtos com não conformidade para elaboração de 8D e resposta ao cliente.

09/2014 > 09|2016 – Consultor de Novos Negócios (Comercial).

MVSA – Representante no Brasil de Equipamentos Josam/TruckCam (Suécia)

Visitas técnicas nas Montadoras (caminhões e ônibus),Sistemistas,Fabricantes de Implementos

para desenvolvimento de projetos para fornecimento de equipamentos.

Visitas técnicas a Concessionárias e grandes frotistas no segmento de caminhões e ônibus para divulgação e vendas da linha de equipamentos da Josam (Suécia) e SAFFER (Brasil).

10/2017 > 01|2019 Representante de atendimento a clientes (GP Representações).

HAENKE Tubos Metálicos Flexíveis

Visitas técnicas a clientes nos segmentos automotivos (veículos e caminhões),concessionárias (caminhões - ônibus),empresas no segmento de geradores e indústrias

metalúrgicas,para divulgação e desenvolvimento de produtos – vendas.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Desenho Técnico Mecânico e Tecnologia Mecânica – Senai - 1980
- Torneiro Mecânico – Senai - 1981
- Cálculo Técnico II – Senai - 1984
- Controle de Medidas – Senai - 1984
- Controle Estatísticos II – TRW - 1984
- Curso O Repetidor Eficaz – TRW - 1992

- Excelência no atendimento ao Cliente – TRW – 2001
- Seminário de Análise de Falhas – TSG Consultingt - 2001
- Espanhol – Nível Intermediário – Interlingua (Santo André) – 2003 a 2004
- Treinamentos internos na TRW (PPAP/Métodos de Análises de Falhas) – datas (diversas)

PRETENSÃO SALARIAL|OUTROS

- PRETENSÃO SALARIAL:
- OUTROS: VEÍCULO PRÓPRIO|NOTEBOOK|INTERNET MÓVEL e CELULAR PARA ATENDIMENTOS AOS CLIENTES.