

Alex Torres de Carvalho

E-mail: at_carvalho@hotmail.com

Data de nascimento: 24/07/1991

Endereço: Av. Brasília 261, Santo André - SP

Tel. residencial: (11) 49716466

Tel. celular: (11) 973165160

Resumo do currículo

Sou aluno graduado nos cursos de mecânico automobilístico e técnico automobilístico pelo Senai, e atualmente curso Engenharia Mecânica. Possuo 12 anos de experiência na indústria automotiva na área de atendimento ao cliente, pós vendas, desenvolvimento de produto, documentação técnica e manutenção.

Experiência profissional

SGS do Brasil Ltda. - 07/2018 a 07/2019

•Consultor Técnico Automotivo

Atribuições: Visitas em oficinas mecânicas já estabelecidas pelo cliente (Raízen - Shell).

Atendimento ao cliente na prestação de assistência técnica, identificando suas necessidades e dificuldades bem como acompanhando e orientando os procedimentos a serem seguidos, a fim de solucionar problemas e auxiliando no aprimoramento dos diagnósticos de falha feitos pela oficina, onde envolvam os produtos ligados ao cliente (combustível).

Dayco Power Transmission Ltda. - 07/2015 a 03/2017

•Consultor Técnico Automotivo

Atribuições: Atendimento ao cliente, com experiência no atendimento presencial, telefônico (0800 – SAT Serviço de Assistência Técnica) e via e-mail, esclarecendo dúvidas sobre serviços, aplicações, procedimentos e demais informações pertinentes ao produto, além da resolução de problemas e acompanhamento de qualidade das peças fabricadas. Experiência no registro de informações no sistema, através de apresentações feitas em Word, Excel e PowerPoint, encaminhando-as para as áreas técnica, comercial, engenharia ou vendas, contribuindo para o rastreamento dos possíveis problemas das peças em garantia, reduzindo os erros, os custos de retrabalho e aumentando a satisfação dos clientes. Na área técnica atuei na condução e solução de problemas dos processos em garantia, dirimindo dúvidas ou encaminhando para o superior/engenharia. Além de análise e emissão de laudos técnicos para as peças enviadas em garantia. Participação em feiras e ministração de palestras.

Arvato Services Industrias Gráficas - 04/2013 a 12/2014

•Redator Técnico

Atribuições: Relacionamento direto com a equipe de engenharia GMB. Reuniões periódicas para acompanhamento do projeto em andamento e projeções para os futuros projetos. Discussão e alinhamento de procedimentos e normas a serem seguidos nos projetos, demonstrando através de apresentações em Excel e PowerPoint, as necessidades, erros e soluções dos manuais a serem produzidos. Padronização dos manuais, reduzindo assim o número de páginas e erros, impactando diretamente na redução de custos para desenvolvimento dos manuais. Uso do software GSA no desenvolvimento dos manuais seguindo as normas ABNT e a parte legal da montadora – General Motors do Brasil (Observação: manuais escritos e editados nos idiomas inglês, espanhol e português). Complemento em desenho técnico e desenvolvimento de imagens para literatura técnica.

Honda Daitan Comercio de Veículos Ltda. - 04/2010 a 04/2013

•Mecânico de Manutenção/Consultor

Atribuições: Atendimento ao cliente, entender suas necessidades e apresentar as soluções necessárias. Gerar orçamentos, requisitar peças, preencher ordem de serviço. Revisão e manutenção nos sistemas de: freio, suspensão, injeção eletrônica e carroceria em veículos da marca Honda.

Tomé Engenharia e Transportes Ltda. - 07/2007 a 12/2009

•Menor Aprendiz

Atribuições: Auxiliar mecânico: revisão preventiva e corretiva, requisição de peças, limpeza e organização do setor.

Formação

Instituição: Cruzeiro do Sul

Grau de formação: Graduação

Nome do curso: Engenharia Mecânica

Ano atual: 3º ano (cursando)

Instituição: Faculdade de Engenharia Industrial – FEI

Grau de formação: Graduação

Nome do curso: Engenharia Mecânica Automotiva

Ano atual: 2ºano (trancado)

Idiomas

Inglês: Elementary

Instituição: Kaplan International English Toronto

País: Canadá

Nome do curso: Semi-Intensive English **Duração do intercâmbio:** 1 mês.

Especializações

- GSA – software de desenvolvimento de manuais GMB (2014).
- Cursos Honda Automóveis – Cursos online e presencial de manutenção e diagnóstico de
- Informática básica – SENAI (2010).
- Empreendedorismo – SENAI (2008).
- Meio Ambiente – SENAI (2008).