

**Endereço:** Travessa Herbert, 170 apto 101 – Passo das Pedras – Gravataí/RS  
**Telefone:** (51) 981081584 - **E-mail:** [alanbitencourtcamara@gmail.com](mailto:alanbitencourtcamara@gmail.com)  
**Contato para recado:** (51) 991669393 (Luciane)  
**Idade:** 31 anos - **Estado Civil:** solteiro

## OBJETIVO

- Atendimento Pós-Vendas com foco em Assistência Técnica;
- Vendedor Técnico;
- Elaboração de relatórios técnicos (in loco);
- Palestras;
- E/ou áreas afins.

## ÚLTIMA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa:** Mult Parts Indústria e Comércio de Auto Peças Ltda. (Pistões Suloy)

**Cargo:** Técnico Automotivo

**Período:** 04/06/2007 a 24/07/2018

**Breve Histórico:**

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

- Atendimento ao cliente com foco Assistência Técnica (telefone, e-mail e presencial);
- Análise do produto com possível falha reclamada, análises com instrumentos de medições.
- Elaboração de relatórios técnicos;
- Trabalho de campo com objetivo de coletar informações, necessidades do mercado;
- Participante do grupo de auditoria interna da qualidade, ISO 9001/2015;
- Participante do grupo de desenvolvimento de novos produtos e melhoria dos produtos;
- Conhecimento geral na certificação INMETRO portaria 301.

## FORMAÇÃO

**Ensino Médio:** Escola Estadual de Ensino Médio Ponche Verde

## CURSOS E APERFEIÇOAMENTOS

**SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio Grande do Sul**

- Técnico em Informática (Início 20/08/2018 – Término 24/06/2020)

**Escola de Educação Profissional SENAI Automotivo**

- Técnico em Manutenção Automotiva;
- Básico em Manutenção Automotiva – Iniciação Profissional.

**SENAI - São Leopoldo**

- ISO 9001:2015;
- Auditor da Qualidade;
- Auditor Industrial – Interpretação e Implantação: ISO 9001:2000 – ISO TS 16949:2002 - Sistema de gestão da Qualidade – Auditor Interno.

**Escolas QI**

- Inglês básico e intermediário.

**CTQI – Centro de Treinamento e Qualificação Industrial**

- Metrologia Básica e Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico Básico;
- Integração Industrial 5 passos – Recursos Humanos – Segurança/Ambiental – Logística Básica – Ferramentas da Qualidade – Sistema da Qualidade;
- CNC Básico;
- Multiplicador Interno;
- Logística Industrial;
- Processos Industriais (Aço e Plástico);
- Liderança Industrial.