

## **ELISANGELA APARECIDA AGASSI**

Brasileira, Casada - 44 anos

Rua Professor Arnaldo João Semeraro, 937 apto 22 – Jd.Santa Emília - São Paulo–SP

Telefone celular: (11) 97626.9015 - WhatsApp

Telefone residencial: (11) 2331.1952

E-mail: elisangela.agassi@gmail.com

## **OBJETIVO**

Assistente Administrativo/ Telemarketing/ Recepcionista / Operador de Logística

## **FORMAÇÃO**

2 grau completo

## **CURSO**

SENAI Diadema

Operador de Logística

Período 04/2018 a 06/2018

Carga horária 160 horas

## **CONHECIMENTOS GERAIS**

Pacote Office

Básico Matemática Financeira HP12C

## **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

### Banco Itaú Unibanco SA

Analista de Operações Jurídicas Jr

07/2002 á 03/2017

### SelTime Serviços Empresariais Ltda

(empresa prestadora de serviços para o Itaú)

Assistente Administrativo I

12/1999 à 07/2002

### Núcleo de Marketing Com. Repres. Ltda

04/1995 à 10/1998

Recepcionista/Secretária

## **RESUMO PROFISSIONAL**

Análise e cadastro de ações judiciais, análise e cálculo de pagamento a escritório de cobrança, organização e controles internos, recepção de oficiais de justiça, ótimo atendimento ao cliente interno e externo, facilidade com trabalho em equipe, ótima comunicação e interação, venda de planos de saúde, atendimento ao cliente (SAC receptivo), análise e conferência de materiais/documentos a ser distribuídos.