**Endereço:** Travessa Herbert, 170 apto 101 – Passo das Pedras – Gravataí/RS

**Telefone:** (51) 981081584 - **E-mail:** alanbitencourtcamara@gmail.com

**Contato para recado:** (51) 991669393 (Luciane)

**Idade:** 31 anos - **Estado Civil:** solteiro

**OBJETIVO**

* Atendimento Pós-Vendas com foco em Assistência Técnica;
* Vendedor Técnico;
* Elaboração de relatórios técnicos (in loco);
* Palestras;
* E/ou áreas afins.

**ÚLTIMA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Empresa:** Mult Parts Indústria e Comércio de Auto Peças Ltda. (Pistões Suloy)

**Cargo:** Técnico Automotivo

**Período:** 04/06/2007 a 24/07/2018

**Breve Histórico:**

ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

* Atendimento ao cliente com foco Assistência Técnica (telefone, e-mail e presencial);
* Análise do produto com possível falha reclamada, análises com instrumentos de medições.
* Elaboração de relatórios técnicos;
* Trabalho de campo com objetivo de coletar informações, necessidades do mercado;
* Participante do grupo de auditoria interna da qualidade, ISO 9001/2015;
* Participante do grupo de desenvolvimento de novos produtos e melhoria dos produtos;
* Conhecimento geral na certificação INMETRO portaria 301.

**FORMAÇÃO**

**Ensino Médio:** Escola Estadual de Ensino Médio Ponche Verde

**CURSOS E APERFEIÇOAMENTOS**

**SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio Grande do Sul**

* Técnico em Informática (Início 20/08/2018 – Término 24/06/2020)

**Escola de Educação Profissional SENAI Automotivo**

* Técnico em Manutenção Automotiva**;**
* Básico em Manutenção Automotiva – Iniciação Profissional.

**SENAI - São Leopoldo**

* ISO 9001:2015;
* Auditor da Qualidade**;**
* Auditor Industrial – Interpretação e Implantação: ISO 9001:2000 – ISO TS 16949:2002 - Sistema de gestão da Qualidade – Auditor Interno.

 **Escolas QI**

* Inglês básico e intermediário**.**

 **CTQI – Centro de Treinamento e Qualificação Industrial**

* Metrologia Básica e Leitura e Interpretação de Desenho Mecânico Básico**;**
* Integração Industrial 5 passos – Recursos Humanos – Segurança/Ambiental – Logística Básica – Ferramentas da Qualidade – Sistema da Qualidade;
* CNC Básico;
* Multiplicador Interno;
* Logística Industrial;
* Processos Industriais (Aço e Plástico);
* Liderança Industrial.