

Leticia Alcantara

Brasileira, Solteira, 26 anos.

Rua Maurílio Ângelo Lourencetti nº112 - Jardim Santista - Mauá-SP

Contatos: (11) 4309-9763 / (11) 95479-4073 E-mail alcantaraleticia@bol.com.br

Objetivo: Assistente Administrativo

Formação Acadêmica:

Graduação/ Bacharelado: Administração de Empresas

Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS – IMES)

Conclusão Dezembro de 2017

Cursos extras curriculares:

Auxiliar de Suprimentos SENAI Oscar Rodrigues Alves

Auxiliar de Logística SENAI Oscar Rodrigues Alves

Pacote Office 2007 SENAI Oscar Rodrigues Alves

Excelência no Atendimento ao Cliente SENAI Morvan Figueiredo

Desvendando a Indústria 4.0 SENAI Morvan Figueiredo

Idiomas:

Inglês (Básico)

Yágizi Internexus

Últimas Empresas:

✓ BISCAYNE COM. DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS EIRELLI – ME

Período: 02/2020 a 04/2020

Cargo: Analista Administrativo

✓ RPG & BAR DANÇANTE LTDA (Grupo Ratier)

Período: 02/2019 a 08/2019 (Contrato de Trabalho Pessoa Jurídica)

Cargo: Analista de Recursos Humanos

✓ HMB Máquinas, Ferragens, Ferramentas e Consultoria LTDA

Período: 03/2015 a 02/2019

Cargo: Auxiliar Administrativo

✓ GRYSTAMP IND. E COM. DE ROUPAS LTDA

Período: 09/14 a 01/2015 (Contrato de trabalho com prazo determinado)

Cargo: Estagiaria Administrativa

✓ NILPEL IND. E COM. DE PAPEIS LTDA

Período: 12/12 a 02/14

Cargo: Assistente administrativo

✓ ATENTO BRASIL - Matriz - SP

Período: 06/12 a 12/12

Cargo: Operador de Telemarketing

Síntese de Conhecimentos:

. Experiência em atendimento ao cliente (passivo e ativo) vendas de produtos bancários, experiência em realização de operações bancárias e rotinas de contas a pagar e a receber, faturamento de nota fiscal eletrônica, emissão de boleto, lançamento de nota de entrada, atendimento telefônico, atendimento ao público. Conhecimento no departamento de Recursos Humanos e Departamento Pessoal, processo de Recrutamento e seleção, processo de admissão e demissão, fechamento de ponto, fechamento de folha, compra de benefícios..

