

Guilherme Pereira da Silva

Brasileiro, 21 anos, solteiro

Telefone: (11) 96071-3352

E-mail: guilhermep361@gmail.com

Endereço: Rua dos Vianas 2646, viela 1, casa 467

Cidade: São Bernardo do Campo, SP

Objetivo: Procuro por uma vaga na qual eu possa adquirir experiência na área industrial, como estagiário de engenharia química ou assistente de controle da qualidade.

Educação

Faculdade de São Bernardo do Campo
São Bernardo do Campo, SP.

Engenharia Química: Em andamento
Início em: 02/2019 Término: 12/2023.

Experiência

Analista de Atendimento
Unitono Brasil
Janeiro/2017 - Janeiro/2019

Minha primeira experiência profissional foi no Call Center, na área de vendas, em dois setores, inicialmente na parte ativa, onde eu entrava em contato com clientes e posteriormente ao setor receptivo, em ambos os casos apresentava aos clientes planos de celular, mostrando todos os benefícios e vantagens que pode-se ter ao fazer a aquisição, com diferentes situações, estudei tudo sobre a concorrência, verificando pontos fortes e fracos, trazendo isso ao meu favor nas negociações, tornando o atendimento mais qualificado e com mais potencial em atingir metas.

Cursos

SENAI A. Jacob Lafer – Assistente de Controle da Qualidade
Carga horária: 160 horas

SENAI Mario Amato - Qualidade dos processos produtivos
Carga horaria: 80 horas (em andamento)

SENAI EAD – Competência Transversal - Metrologia
Carga horária: 14 horas

Fundação Bradesco – Excel (Básico, Intermediário e Avançado)
Carga horária: 15 20 e 30 horas

Habilidades

MICROSOFT EXCEL
Básico

MICROSOFT WORD
Básico

INGLES
Intermediario (autodidata)