

Karen Marques Cruz

Brasileira, solteira, nascida em 04/07/1996
Rua A – Jardim Santa Cruz, Sacomã – São Paulo - SP

Telefones: 11 2649-4544 / 11 9 9411-3787

E-mail: kmarques9@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/karen-marques-cruz

Objetivo:

Auxiliar administrativa / Estágio / Aprendiz

Características: Proativa, interessada em entregar acima das expectativas, dedicada e aberta ao aprendizado; Organizada e determinada.

Formação Acadêmica:

Ensino Médio Completo:

Escola Ursa Maior (Dez/2014)

Ensino Superior:

Universidade Paulista – UNIP

Curso: Administração

Início: Jan/2016. Previsão de Término: Dez/2019

Experiência Profissional:

ABS Group Services do Brasil LTDA

Cargo: Estagiária em área Comercial e Treinamentos

Período: Outubro/2016 – Outubro/2018

Atribuições

- ✓ Gestão de clientes;
- ✓ Prospecção de clientes através de envio de e-mail marketing e ligações telefônicas;
- ✓ Manter arquivos organizados;
- ✓ Elaboração de propostas;
- ✓ Prospecção de novos clientes;
- ✓ Emissão e envio de certificados;
- ✓ Negociação com fornecedores;
- ✓ Cobrança de inadimplentes;
- ✓ Liberação de faturamento;
- ✓ Elaboração de divulgações dos serviços desenvolvendo folder, divulgações no site e campanhas de e-mail marketing;

Mecanicaweb Comércio e Serviços LTDA

Cargo: Gestora de Contact Center

Período: Março/2015 – Setembro/2016

Atribuições

- ✓ Gestão de clientes;
- ✓ Responsável pelos serviços e rotinas administrativas (contas a pagar, contas a receber e faturamento);
- ✓ Preparação de e-mail aos clientes com promoções; desenvolvimento do conteúdo;
- ✓ Manter arquivos organizados;
- ✓ Prospecção de novos clientes

Idiomas:

Inglês Básico

Espanhol Básico

Informática:

Pacote Office, bem engajada na Internet, conhecimento intermediário do Adobe Photoshop.

Reconhecimentos:

Premiação Aluno Nota 10: Reconhecimento pelo desempenho acadêmico – Faculdade UNIP

5º lugar entre os 30 melhores alunos do curso de Administração em 2017.

3º lugar entre os 40 melhores alunos do curso de Administração em 2018.