**Patrícia Florio**

Brasileira, solteira, 47 anos.
Rua Cachoeira Dourada, 238
JD. Maria Estela

04181-000 – São Paulo/SP

E-mail: ptrcflorio77@gmail.com

Telefones para contato: 9.4880-8685/ 9.9271-5534 /Res 2335-1247

**OBJETIVO**

* Atendimento a clientes
* Administrativo
* Recepção
* Call Center
* Recursos Humanos

**FORMAÇÃO**

 **1991-1994** Curso Magistério completo, E.E.S.G Alexandre de Gusmão

 **2000**  Curso Telemarketing ESCOLA SENAI 30 horas

 **2000**  Curso Informática Básica ESCOLA SENAI 30 horas

 **2007** Curso Departamento Pessoal Modelo **–** Grupo Catho

 **2008** Curso Administração de Recursos Humanos ESCOLA SENAI 18 horas

 **2009** Curso Departamento Pessoal ESCOLA SENAI 18 hora

 **2009**  Curso Serviço Social e Benefícios ESCOLA RH EM AÇÃO

 **2012** Curso CIPA – 20 horas

 PRIME SAFETY ENGENHARIA E MEDICINA DO TRABALHO

 **2013** Curso CIPA – 20 horas

 PRIME SAFETY ENGENHARIA E MEDICINA DO TRABALHO

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* 1987-1988 Cargo Balconista Empresa Patiane Com. de Jóias e Folheados Ltda.
* 1989-1991 Cargo Aux. de Escritório Empresa Brese Artigos para Lab. Ltda.
* 1995-1996 Cargo Aux. de Escritório Empresa Haroluz coml. Elétrica Ltda.
* 1999-2001 Cargo Atendente de Telemarketing Empresa Desk Net Ltda.

Promoção\* Cargo Assistente de Telemarketing Empresa Desk Net Ltda

* 2002-2004 Cargo Recepcionista Empresa Maxibyte Info e Eletronicos Ltda

Promoção\* Assistente de Compras Suprimentos e Equipamentos de Informática

 Assistência técnica atendimento ao cliente pós venda.

* 2006-2015 Cargo Analista de Benefícios Empresa Eicon Controles Inteligentes de Negócios Ltda

**CONHECIMENTOS GERAIS**

* Escritório

Escrita fiscal, Faturamento, Lançamentos de Notas Fiscais, Contas a Pagar e Receber.

* Telemarketing Ativo e Receptivo

Followup, Internet, Cadastro de Clientes, Vendas de cursos em geral, Atendimento ao público e recepção.

* Compras

Cotações, Liberação de pedidos para estoque

* Analista de Benefícios

Administração e Gestão dos Benefícios

Assistência Médica, Odontológica, Seguro de Vida, Inclusão e Exclusão

Pedidos de Vale Refeição e Transporte