

# Jorge Ferreira Marinho

Ribeirão Pires | São Paulo SP | Casado

Home: + 55 (11) 4824-1471 | Mobile: + 55 (11) 9-4497-1311

## **OBJETIVO** Supervisor de Qualidade

## **RESUMO PROFISSIONAL**

• Competente experiência e vivência, histórico de Supervisão na área da Qualidade e Produção desde 1994, adquirida em empresas de pequenas e médio porte nacional e multinacional no segmento de artefatos de borracha, silicone, Injeção plásticas, Sopro convencional, Pré-Formado. • Injeção plásticos com inserto e sem inserto embalagens contra gotas, potes, frascos e galões. • Silk-screen e Hot Stamping voltada para linhas cosmético, farmacêuticos, produtos químicos e automotivo. • Peças técnicas linha automobilística, injetados com metal e sem metal borracha coxins, passa fio, vedantes, guarnições, arruelas, mangueira auto chave, extrudados batentes prensados é trafilados, silicone e elastômeros. • Matéria-prima plástica e borracha PVC, PET, PP, PED, PEAD, ABS, NBR, EPDM. • Metalúrgica retifica e corte de anéis, • Estamparia cliques, suportes, arruelas, discos, porcas e insertos. • Usinagem de peças precisão, montagem de subconjuntos indústrias de autopeças.

## **CONHECIMENTO TÉCNICO**

• Vivência Normas ABNT NBR ISO 9001:2000, ISO 9000:2008, versão ISO 9001, ISO 9001:2015, ISO 19011, ISO 14001, ISO/TS 16949:2010, IATF/16949:2016. • Auditor ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949:2010 é VDA 6.3:2016. • Ferramentas da qualidade RNC,8D,Anomaly Sheet, PDCA, Análise SWOT, 5W-2H, DIAGRAMA ISHIKAWA, APQP, PPAP FMEA e MSA. Inspeção de lay-out, CQI-23,GP-12 e Embarque controlado CSI, CSII, CARE (Análise Critica aos Olhos do Cliente).

## **COMPETÊNCIA**

- Liderança em equipe
- Gerenciamento do processo de SGQ
- Relacionamento cliente/fornecedor
- Desenvolvimento da política de treinamento em equipe
- Melhoria no processo, mapeamento dos processos.
- Preparação do processo de certificação ISO 9001/16949.
- Metodologia 5s

## **Dreams Indústria e Comércio de Injeção Plásticos.**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/05/2019 até 05/02/2020 - São Paulo/SP**

- Atuar e dar suporte na produção try-out's, liberação de processos em máquinas, revisões dos documentações, elaboração é suporte às equipes de trabalho; Implementar e acompanhar metodologia 5s nos setores
- Análise e Avaliação conformidade de produtos; satisfação de cliente; eficácia das ações tomadas para riscos e oportunidades
- Atuar coordenar relatório de ação corretiva/preventiva referente á reclamação de clientes a fim de garantir a ações tomadas e a satisfação do cliente.
- Elaborar plano de melhoria continua e ações preventivas de suas respectivas áreas, objetivo manter SGQ e certificação ISO 9001:2015; manutenção do sistema de gestão elaboração de procedimentos, instruções de trabalho, controles, registros e manuais de acordo com as normas internacionais.
- Assessorar os demais setores da instituição, no processo de manutenção do sistema de gestão da qualidade e de planejamento
- Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área de controle da qualidade.
- Alimentar e acompanhar os indicadores da qualidade.
- Redução no refugo de 3,5% para 2,00%, reuniões Fast Response diariamente avaliação dos moldes toda entrada na produção
- Atuar na redução do tempo de set-up
- Conduzir reuniões APQP objetivo realização de todas as etapas do processo nos prazos previstos em cronograma, buscando uma redução dos custos mínimos
- Efetuar a liberação e/ou aprovação das peças PPAP nível 3 ou 5 junto ao cliente.
- Elaborar os planos de auditoria e acompanhar sua execução, auditoria produto final, escalonada, auditoria VDA 6.3, auditoria 1º, 2º parte ISO 9001:2015, auditoria VDA 6.3 no fornecedor em fase de homologação ou cada 24 meses.
- Prestar atendimento e esclarecimentos gerais ao cliente externo e interno, pessoalmente ou através das ferramentas de comunicação existentes havendo devoluções ou não-conformidades.
- Assegurar que todos os funcionários onde gerou o produto não-conforme sejam treinados.
- Planejamento de treinamento elaborado é ministrado pelo responsável da Qualidade 90h00, treinamento; avaliações de desempenho e feedback
- Atuar remanejamento dos funcionários produção, qualidade para outra oportunidade objetivo valorizar, estimular a produtividade
- Acionar a(s) área(s) envolvidas na reclamação do cliente promover reunião quando caso seja necessário.
- Acionar os provedores externos quando da ocorrência de problemas dos produtos adquiridos
- Analise da Auto Avaliação do Fornecedor.
- Encaminhar o Índice de Qualidade aos Fornecedores (IQF).
- Recebimento manter FIFO, elaboração de laudos técnicos, auditorias nas matérias-primas e insumos.
- Calibração dos instrumentos de medição, máquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica.
- Elaboração do Relatório de Análise Crítica da Direção ISO 9001:2015, reunião semestral com Direção
- Responsável por conduzir á auditoria de re-certificação ISO 9001:2015, pela ABNT em 02/12/2019.

## **MANHATTAN INDÚSTRIA COMÉRCIO DE EMBALAGENS PLÁSTICAS - SOPRO.**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade – RD Desde. 01/04/2018 até 30/04/2019. Sacomã /SP**

---

- Preparação processo de certificação ISO 9001:2015, Planejamento, nomear equipe, elaboração dos Procedimentos, Instruções de trabalho, mapeamento dos processos, controles e registros, indicadores, formulários, e manuais de acordo com as normas internacionais. Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área da produção
- Planejamento de treinamento elaborado é ministrado pelo responsável Supervisor da Qualidade treinamentos aplicados interno, teórico e prático total 155h00, colaboradores capacitar nos princípios básicos da norma ISO 9001:2015.
- R.D Representante da Direção da Empresa indicado para ocupar a função, independente de outras responsabilidades, tem a responsabilidade e autoridade para, assegurar que os processos necessários para o Sistema de Gestão da Qualidade sejam estabelecidos, implementados e mantidos. Apresentação da fabrica no POWER POINT antes e depois da implantação ISO 9001
- Responsável implantar, monitorar metodologia 5s nos setores.
- Elaboração implementar, monitorar os Indicadores do SGQ.
- Reunião diariamente com os setores para divulgação da política da qualidade e procedimento e instruções de trabalho elaborados e revisados, e redução do tempo de set-up
- Elaboração do primeiro Relatório de Análise Crítica da Direção ISO 9001, mostrando a evolução dos resultados 06 meses
- Atuação no recebimento elaboração de laudos técnicos, liberação de processos em máquinas e auditorias nas matérias-primas e insumos é implantar FIFO, PEPS princípios básicos da norma ISO 9001:2015
- Responsável Programa PPRA - PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional NR 07, BRIGADA DE INCÊNDIO, NR 35, NR 11, NR 10.
- Responsável remanejamento pessoas para outra função objetivo valorizar os funcionários estimulando a produtividade.
- Responsável pela calibração dos instrumentos de medição, máquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica
- Visita técnica ao cliente, tratativa com clientes, as não-conformidades e devoluções abertura e fechamento das RNC's.
- Conclusão da implantação ISO 9001:2015 na data 10/01/2019, preparado para ser auditado pelo órgão certificador.

## **POWER PLÁSTICOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EMBALAGENS - SOPRO**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/08/2017 até 16/02/2018. Itapira Interior/SP**

---

- Reestruturação no departamento da Qualidade, Produção informatiza organizar os documentos e desenhos, abrir pastas físicas e eletrônica. Liberação de processos em máquinas ensaios de estanqueidade e queda livre
- Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área da produção.
- Visita técnica ao cliente, tratativa com clientes, as não-conformidades e devoluções abertura e fechamento das RNC's
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matérias-primas e insumos.
- Informatizar o chão de fabrica, recebimento implantação do FIFO, é mudança no lay-out da fabrica apresentação no power point.
- Coordenar a mão-de-obra disponível do setor visando não deixar lacunas entre turnos.
- Manter o local de trabalho em harmonia com os funcionários aplicação das boas práticas de fabricação.
- Implementar e acompanhar metodologia 5s nos setores

Nota: Contrato de trabalho(PJ) por período de 06 meses objetivo estruturação no departamento da Qualidade é Chão de Fabrica. Tenho contrato registrado no cartório e a carta de apresentação.

## **MARPEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - INJEÇÃO PLÁSTICAS.**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 01/08/2016 até 07/08/2017. Guarulhos/SP**

## **VULCBOR VULCANIZAÇÃO DE ARTEFATO DE BORRACHA.**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade - RD Desde. 16/03/2015 até 16/10/2015. Leme Interior/SP**

## **KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.**

**Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 18/03/2013 até 06/09/2014. Sorocaba Interior/SP**

## **TECNOWORK INJEÇÃO EM TERMOPLÁSTICOS LTDA.**

**Função Exercida: Técnico de Qualidade – Pleno Desde. 20/09/2010 até 13/03/2013. Mauá/SP**

## **MAX PRECISION INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA.**

**Função Exercida: Analista da Qualidade Desde. 02/10/2008 até 12/05/2010. Diadema/SP**

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Instituto de Ensino Técnico Promec.  
Desenho Técnico Mecânico.

Fatec Internacional – Faculdade de Tecnologia Internacional.

Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial (Graduado – Registro CRA. Ativo)

**IDIOMAS** Inglês Instrumental, Português Nativo

**INFORMÁTICA** WORD, EXCEL, POWER POINT, PROTHUS 10, TOTVS, DATASUL, QUALYTEAM.

**CURSOS** • Formação de Auditor ISO/TS 16949:2002, • Auditor Interno ISO/TS 16949:2015, • Auditor Ambiental ISO 14001,

- FMEA 4º Edição, • APQP 4º Edição, • PPAP 4º Edição, • MASP, • MSA 4º Edição, • 8D, • Auditor VDA 6.3:2016,
- Aplicações de matéria-prima PEAD, PEBD, • Brigada de Incêndio, • Análise de SWOT, • Auditor interno ISO 9001:2015,
- Liderança em equipe, • Ferramentas da qualidade, • Metrologia industrial, • Política Gestão Ambiental