

Jorge Ferreira Marinho

Ribeirão Pires | São Paulo SP | Casado

Home: + 55 (11) 4824-1471 | Mobile: + 55 (11) 9-4497-1311

OBJETIVO Supervisor de Qualidade

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituto de Ensino Técnico Promec.

Desenho Técnico Mecânico.

Fatec Internacional – Faculdade de Tecnologia Internacional.

Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial (Graduado – Registro CRA. Ativo)

RESUMO PROFISSIONAL

- Atuar e dar suporte na produção, Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade. • Liberação de processos em máquinas, revisões das documentações, elaboração e suporte às equipes de trabalho. • Atuar coordenar relatório de ação corretiva/preventiva referente à reclamação de clientes RNC/8D. • Atendimento ao cliente esclarecimentos dúvidas gerais.
- Elaboração PPAP nível 3 e 5 aprovação junto ao cliente. • Treinamento e capacitação. • Preparação dos processos de certificação ISO 9001 e 16949. • Auditor 1ª parte certificação ISO 9001, 14001, 16949 e VDA 6.3, Adquirida em empresas de pequenas e médio porte nacional e multinacional no segmento de artefatos de borracha, injeção plástica, sopro convencional, pré-formado, metalúrgica e estamparia.

CONHECIMENTO TÉCNICO

- Vivência Normas ABNT NBR ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 19011, ISO 14001, ISO/TS 16949:2010, IATF/16949:2016.
- Auditor ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949:2010 e VDA 6.3:2016. • Ferramentas da qualidade RNC,8D, Anomaly Sheet, PDCA, Análise SWOT, 5W-2H, DIAGRAMA ISHIKAWA, APQP, PPAP, FMEA e MSA. Inspeção de lay-out, CQI-23, GP-12 e Embarque controlado CSI, CSII, CARE (Análise Crítica aos Olhos do Cliente).

COMPETÊNCIA

- Liderança em equipe
- Gerenciamento do processo de SGQ
- Relacionamento cliente/fornecedor
- Desenvolvimento da política de treinamento, capacitação em equipe
- Melhoria contínua, mapeamento dos processos e metodologia 5s
- Preparação dos processos de certificação ISO 9001/16949.

Dreams Indústria e Comércio de Injeção Plásticos.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/05/2019 até 05/02/2020 - São Paulo/SP

- Atuar e dar suporte na produção e acompanhamento try-out's, liberação de processos em máquinas, revisões, elaborações das instruções de trabalho, procedimentos e suporte às equipes de trabalho; Implementar metodologia 5s nos setores.
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Elaborar instrução(ões) de processo com fotos ilustrativas indicando passo-a-passo da peça dar conduções ao funcionário a exercer função em máquina, retrabalho, seleção e montagem. Antes da implantação instrução de processo treinamento pratico
- Medição de peças no projetor de perfil, paquímetro, micromêtro e altímetro.
- Atuar efetuar a liberação e/ou aprovação das peças PPAP nível 3 ou 5 junto ao cliente.
- Elaborar os planos de auditoria e acompanhar sua execução, auditoria produto final, escalonada, auditoria VDA 6.3, auditoria 1ª, 2ª parte ISO 9001:2015, é auditoria VDA 6.3 no fornecedor em fase de homologação ou cada 24 meses.
- Planejamento de treinamento ministrado pelo responsável da Qualidade 90h00, de treinamento, capacitação cada treinamento avaliações de desempenho no decorrer de 30 dias. Após 30 dias feedback ao(s) funcionário(s).
- Recebimento manter FIFO, elaboração de laudos técnicos, auditorias nas matérias-primas e insumos.
- Prestar atendimento e esclarecimentos gerais ao cliente externo e interno, pessoalmente ou através das ferramentas de comunicação existentes havendo devoluções ou não-conformidades
- Atualizar índice de qualidade aos fornecedores(IQF), e atualizar e acompanhar os indicadores da qualidade.
- Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área de controle da qualidade.
- Melhoria continua análise e avaliação conformidade de produtos, eficácia das ações tomadas para riscos e oportunidades.
- Acionar a(s) área(s) envolvidas na reclamação do cliente promover reunião quando caso seja necessário
- Atuar coordenar relatório de ação corretiva/preventiva (RNC/8D) referente à reclamação de clientes a fim de garantir ações tomadas e a satisfação do cliente.
- Assegurar que todos os funcionários onde gerou o produto não-conforme sejam treinados e atuar na melhoria continua
- Acionar os provedores externos quando da ocorrência de problemas dos produtos adquiridos
- Atuar na redução de refugo de 3,5% para 2,00%, reuniões FAST RESPONSE diariamente e avaliação dos moldes toda entrada/saída da produção e redução do tempo de set-up. Entrada de novos clientes antes produzir o molde é avaliado check-list
- Elaboração do Relatório de Análise Crítica da Direção ISO 9001:2015, reunião semestral com Direção conforme a norma
- Assessorar os demais setores da instituição, no processo de manutenção do sistema de gestão da qualidade é planejamento
- Remanejamento dos funcionários produção, qualidade para outra oportunidade objetivo valorizar, estimular os funcionários.
- Conduzir reuniões APQP objetivo realização de todas as etapas do processo nos prazos previstos em cronograma.
- Responsável pela calibração dos instrumentos de medição, máquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica
- Responsável por conduzir à auditoria de re-certificação ISO 9001:2015, pela ABNT em 02/12/2019.

MANHATTAN INDÚSTRIA COMÉRCIO DE EMBALAGENS PLÁSTICAS - SOPRO.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade – RD Desde. 01/04/2018 até 30/04/2019. Sacomã /SP

- Preparação dos processos de certificação ISO 9001:2015, Planejamento, elaboração dos Procedimentos, Instruções de trabalho, mapeamento dos processos, controles e registros, indicadores, formulários, e manuais de acordo com as normas.
- Liberação de processos em máquinas teste de estanqueidade, teste impacto, é a cada 30 minutos passagem das peças conforme instrução de trabalho mantando a qualidade do produto final.
- Prestar atendimento e esclarecimentos gerais ao cliente externo e interno, pessoalmente ou através das ferramentas de comunicação existentes havendo devoluções ou não-conformidades. abertura RNC/8D.
- Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área da produção
- Planejamento de treinamento ministrado pelo responsável da Qualidade 155h00, de treinamento, capacitação cada treinamento avaliações de desempenho no decorrer de 30 dias. Após 30 dias feedback ao(s) funcionário(s)
- R.D Representante da Direção da Empresa indicado para ocupar a cargo, independente de outras responsabilidades.
- Implantação da metodologia 5s nos setores e demarcação/identificações das áreas.
- Primeira reunião elaborado Relatório de Análise Crítica da Direção POWER POINT, demonstra a evolução dos resultados 06 meses atrás após implementação ISO 9001:2015
- Elaborar os Indicadores do SGQ.
- Reunião diariamente com os setores apresentar os procedimentos, instruções de trabalho, formulários aprovados, antes da aprovação das documentações/formulários feito uma verificação nos setores/departamentos. Divulgação da política da qualidade.
- Redução no tempo de set-up treina, capacitar
- Implantar FIFO no recebimento, elaboração de laudos técnicos, auditorias nas matérias-primas e insumos.
- Responsável Programa PPRA - PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional NR 07, BRIGADA DE INCÊNDIO, NR 35, NR 11, NR 10.
- Responsável remanejamento pessoas para outra função objetivo valorizar os funcionários estimulando a produtividade.
- Responsável pela calibração dos instrumentos de medição, máquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica
- Conclusão implantação dos processos ISO 9001:2015 na data 10/01/2019, preparado para ser auditado pelo órgão certificador

POWER PLÁSTICOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EMBALAGENS - SOPRO

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 14/08/2017 até 16/02/2018. Itapira Interior/SP

- Reestruturação no departamento da qualidade, produção informatiza organizar os documentos, desenhos abrir pastas físicas e eletrônica. Implementar metodologia 5s nos setores e demarcação/identificações das áreas
- Liberação de processos em máquinas teste de estanqueidade, teste impacto é a cada 30 minutos passagem das peças
- Atuar na coordenação da equipe gerindo os processos relacionados à área da produção.
- Planejamento de treinamento ministrado pelo responsável da Qualidade, após 30 dias feedback ao(s) funcionário(s)
- Visita técnica ao cliente, tratativa das não-conformidades e devoluções abertura RNC/8D
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-primas e insumos, implantação do FIFO
- Informatizar o chão de fábrica, é mudança no lay-out da fábrica apresentação no POWER POINT antes e depois.
- Coordenar a mão-de-obra disponível do setor visando não deixar lacunas entre turnos.

Nota: Contrato de trabalho(PJ) por período de 06 meses objetivo estruturação no departamento da Qualidade é Chão de Fábrica. Tenho contrato registrado no cartório e a carta de apresentação.

MARPEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - INJEÇÃO PLÁSTICAS.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 01/08/2016 até 07/08/2017. Guarulhos/SP

- Supervisionar e assegurar sistema de gestão da qualidade.
- Supervisionar as atividades dos envolvidos no processo produção e qualidade.
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Atuar na liberação processo em máquina, elaborar instrução de processo ilustrando com fotos mostrando o passo-a-passo das peças.
- Medição de peças.
- Planejamento de treinamento ministrado pelo responsável da Qualidade após 30 dias feedback ao(s) funcionário(s)
- Tratativas devoluções e reclamações de clientes e atuando no SAC abertura RNC/8D
- Visitas técnicas aos clientes e fornecedores quando for necessário .
- Responsável pela calibração dos instrumentos de medição, pirômetros, CLP, balanças digital.
- Revisar, implementar os procedimentos, instrução de trabalho.
- Atuar junto com os departamentos, pesquisa de satisfação aos clientes e qualidade.
- Atuando no setor fabril das duas empresas (MARPEL INDÚSTRIA – MAPTOY BRINQUEDOS).
- Atuando nos desenvolvimentos e modificações dos moldes é try-outs, consertos dos molde reduzindo refugo mês-a-mês medidos pelos os indicadores de produção, refugo, PPM.
- Reavaliando os parâmetros do processo das máquinas, manutenção corretiva, preventiva.
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-primas e insumos, implantação do FIFO
- Implementar metodologia 5s nos setores.
- Reunião uma vez por semana com os setores e departamentos PCP, PRODUÇÃO é PCM visando melhoria continua.
- Responsável pelo setor de inspeção de recebimento e atuando na elaboração de PPAP's, nível 3 e certificados de matéria-prima.

VULCBOR VULCANIZAÇÃO DE ARTEFATO DE BORRACHA.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade - RD Desde. 16/03/2015 até 16/10/2015. Leme Interior/SP

- R.D Representante da Direção da Empresa indicado para ocupar a cargo, independente de outras responsabilidades.
- Acompanhamento e atuando nos try-out's de novos produtos e peças em produção, suporte na produção reduzindo o refugo de 10% para 3% ao mês reavaliando os tempos de vulcanização das máquinas inclusive vazamentos de óleo, adaptações nas máquinas e moldes.
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-primas e insumos, implantação do FIFO
- Liberação de processos em máquinas, revisões, elaborações das instruções de trabalho, procedimentos e formulários
- Elaborar instrução(ões) de processo com fotos ilustrativas indicando passo-a-passo da peça dar conduções ao funcionário a exercer função em máquina, retrabalho, seleção e montagem. Antes da implantação instrução de processo treinamento pratico
- Medição de peças no projetor de perfil, paquímetro, micromêtro e altímetro
- Atuar efetuar a liberação e/ou aprovação das peças PPAP nível 3 ou 5 junto ao cliente
- Elaborar os planos de auditoria e acompanhar sua execução, auditoria produto final, auditoria 1ª, parte ISO 9001:2008.
- Melhoria continua reduzindo reclamações interna(s), externa(s) é melhoria no canal de comunicação.
- Gestão manutenções corretivas, preventivas dos moldes, máquinas, dispositivos visando melhoria continua.
- Reunião uma vez por semana com os deptos é setores PCP, PRODUÇÃO, COMPRAS, VENDAS, ENGENHARIA é DIRETOR INDUSTRIAL.
- Responsável pela qualidade fabril e laboratório, recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade.
- Responsável remanejamento pessoas para outra função objetivo valorizar os funcionários estimulando a produtividade.
- Responsável pela calibração dos instrumentos de medição, maquinas CLP, pirômetros e balanças digital e mecânica
- Supervisionar as atividades dos inspetores(as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir atividades, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas.
- Conduzir reuniões APQP objetivo realização de todas as etapas do processo nos prazos previstos em cronograma, buscando uma redução dos custos mínimos
- Atuar nas pesquisas de satisfação dos Clientes.
- Visitas técnicas aos fornecedores, visando desempenho da qualidade dos componentes e peças fornecidas, assim como abertura e fechamento de RNC's ou 8D's e treinamento da metodologia da elaboração RNC, 8D presencial ou on-line
- Auditorias fechamento das não-conformidades 2º, 3º parte.
- Atualizar índice de qualidade aos fornecedores(IQF), e atualizar e acompanhar os indicadores da qualidade.
- Elaboração do Relatório de Análise Crítica da Direção ISO 9001:2008, reunião semestral com Direção
- Responsável pela preparação da implantação da ISO/TS 16949
- Responsável por conduzir á re-certificação ISO 9001:2008, pela DNV em 07/07/2015.

KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 18/03/2013 até 06/09/2014. Sorocaba Interior/SP

- Acompanhamento é atuando nos try-out's e novos desenvolvimentos.
- Acompanhamento do(s) cliente(s) ou uma peça(s) padrão assinada e datada pelo cliente da última produção do fornecedor anterior.
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Pontos á ser verificados no try-out molde, máquina, matéria-prima, espirros, manchas, relógio(s) datador(es), pontos de injeção defeitos na textura, tonalidade.
- Medição de peças no projetor de perfil, paquímetro, micromêtro e altímetro.
- Supervisionar as atividades dos inspetores(as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas.
- Atuava nas não-conformidades inspeção de lay-out, APQP, PPAP's nível 3 ou 5 e calibração dos instrumentos de medição, acompanhamento das auditorias 1º e 2º parte nas normas ISO/TS 16949-2009, e VDA 6.3.
- Realizar a gestão da qualidade, garantir melhorias nos processos da qualidade, acompanhar os indicadores e dar suporte às demais áreas da empresa e reunião diária com todos os setores.
- Gestão de pessoas, 5s, melhoria continua.
- Atualizar índice de qualidade aos fornecedores(IQF), e atualizar e acompanhar os indicadores da qualidade
- Visitas técnicas aos clientes, fornecedores, visando desempenho da qualidade dos componentes e peças fornecidas, assim como abertura e fechamento de RNC ou 8D.
- Atuar no GP12, embarque controlado CSI, CSII, CARE
- Levantar necessidades de treinamentos operacionais e corporativos, procurando disseminar as informações importantes para a operação objetivando manter a qualidade no serviço prestado ao cliente.
- Responsável pela contratação e demissão de pessoa(s) e remanejamento interno de função objetivo valorizar os funcionários.
- Orientação para gestão de reclamações de clientes séria, com abordagem em análise de causa-raiz e metodologias de solução de problemas envolvendo responsáveis e prazos, responsável pelo setor de inspeção de recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais.
- Elaboração do Relatório de Análise Crítica da Direção, reunião 1 vez por mês

TECNOWORK INJEÇÃO EM TERMOPLÁSTICOS LTDA.

Função Exercida: Técnico de Qualidade – Pleno Desde. 20/09/2010 até 13/03/2013. Mauá/SP

- Acompanhamento é atuando nos try-out's e novos desenvolvimentos de peças embalagens.
- Medição de peças na linha de montagem ou laboratório.
- Elaborar instrução(ões) de processo com fotos ilustrativas indicando passo-a-passo da peça dar conduções ao funcionário a exercer função em máquina, retrabalho, seleção e montagem. Antes da implantação instrução de processo treinamento pratico
- Atuar na aprovação try-out avaliar molde, matéria-prima, peça(s) verificar espirros, manchas, defeitos na textura, tonalidade, após aprovação agendar reunião de APQP.
- Atuar efetuar a liberação e/ou aprovação das peças PPAP nível 3 ou 5 junto ao cliente
- Coordenador dos inspetores (as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir atividades, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas.
- Realizará amostragem de material e produto acabado, bem como análises funcionais, dimensionais e teste em materiais e embalagens conforme a especificação, registrar desvios e dar disposição no sistema SAP comunicará o (s) fornecedor (es) sobre a reprovação dos lotes de material ou embalagens através do relatório de não-conformidade (RNC/8D).
- Visitas técnicas, quinzenal ou mensal conforme o cronograma de visitas.
- Atuar nas auditorias 1º e 2º parte ISO 14001, ISO/TS 16949.
- Atuando no chão de fábrica ações corretivas e preventivas e melhoria contínua KAIZEN.
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-primas e insumos, implantação do FIFO
- Responsável pela abertura e fechamento das não-conformidades interna e externa, e outros documentos requeridos pelos Clientes e fornecedores.
- Atuar no GP12, embarque controlado CSI, CSII, CARE
- Reunião de Fast Response uma vez por mês no Cliente Continental Teves para apresentar plano de ação da (s) não-conformidade (s) gerada (s) no mês anterior.

MAX PRECISION INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA.

Função Exercida: Analista da Qualidade Desde. 02/10/2008 até 12/05/2010. Diadema/SP

- Visitas técnicas aos Clientes atuando no chão de fábrica e ações corretivas e preventivas e melhoria contínua.
- Medição de peças, paquímetro, micromêtro e altímetro.
- Elaborar instrução(ões) de processo com fotos ilustrativas indicando passo-a-passo da peça dar conduções ao funcionário a exercer função em máquina, retrabalho, seleção e montagem. Antes da implantação instrução de processo treinamento pratico
- Responsável pela abertura e fechamento das não-conformidades RNC/8D interna e externa.
- Contratação de prestador de serviços quando e gerado uma não-conformidade fora horário o do estado de São Paulo ou uma possível parada de linha no Cliente.
- Auditoria das peças no centro de usinagem.
- Gerenciar efetuar a liberação e/ou aprovação das peças PPAP nível 3 ou 5 junto ao cliente
- Atualizar índice de qualidade aos fornecedores(IQF), e atualizar e acompanhar os indicadores da qualidade.
- Atuado na linha automotiva, eixos, porcas, conexões, parafusos, motores de partida, alternadores e sistemas de limpadores de para-brisa
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-prima e insumos, verificação do FIFO

LABORTEX INDÚSTRIA E COMERCIO DE PRODUTO DE BORRACHA LTDA.

Função Exercida: Assistente Técnico – Sênior Desde. 22/07/1996 até 27/03/2008. Santo André /SP

- Visitas técnicas quinzenal ou mensal conforme o cronograma de visitas, das montadoras, 2 rodas e 4 rodas Honda automóveis e linha branca, buscando novos desenvolvimentos.
- Medição de peças, paquímetro, micromêtro e altímetro
- Elaborar instrução(ões) de processo com fotos ilustrativas indicando passo-a-passo da peça dar conduções ao funcionário
- Atuando nos Desenvolvimento da COIFA FORD KA, desenvolvimento vedação da lanterna do CORSA sedan GM teste na empresa Ardeb e Ford do Brasil.
- ,Atuação na Auditoria Ambiental ISO 14001-2004, auditorias 1º e 2º parte com base nas norma e ISO/TS 16949, realizadas conforme cronograma.
- Atuar na liberação de em máquina e Inspeção volante, medição de peças no projetor de perfil, paquímetro, micromêtro.
- Recebimento elaboração de laudos técnicos, é auditorias nas matéria-prima e insumos, verificação do FIFO
- Responsável pela abertura e fechamento das não-conformidades interna e externa e relatórios plano de ação, e outros documentos requeridos pelos Clientes.
- Atualizar indicador de qualidade de clientes,
- Não-conformidade gerada nas montadoras desloca mão-de-obra para realização seleção 100%, estoque e na linha de montagem.
- Reunião diária com todos os setores para tratar os problemas do dia anterior e reunião de RNC/8D para tratar as não-conformidades interna e externa.
- Atuar na implantação certificação Q1 da Ford do Brasil.

INDÚSTRIA DE ARTEFATO DE BORRACHA BENFLEX LTDA.

Função Exercida: Inspetor de Qualidade – C Desde. 06/10/1994 até 08/04/1996. Moóca /SP

- Inspeção nas conexão, terminais mangueiras.
- Atuava no recebimento de peças medição, certificados do material
- liberação das máquinas trançadeira e trafila e trabalhando melhoria contínua.
- Acompanhar testes de moldagem de materiais, e aprovação do processo.
- Várias peças: Adaptadores, conexões, acessórios e revestimentos, Mangueira de alta pressão, Mangueira de baixa pressão, Mangueira de bombeamento de concreto, Mangueira de combustível, Mangueira de extrema média e Alta pressão.

CONHECIMENTO INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

Paquímetro, Micrometro, Altímetro, Rugosímetro, Projetor de perfil, Durômetro shore ``A`` e ``B``, Transferidor de grau, Relógio apalpador, Especímetro, Durômetro HRC-HRB-HRA, Luxímetro, Calibrador P/ÑP e Pirômetro.

IDIOMAS Inglês Instrumental, Português Nativo

INFORMÁTICA WORD,EXCEL,POWER POINT,PROTHUS 10,TOTVS,DATASUL, QUALYTEAM.

CURSOS • Formação de Auditor ISO/TS 16949:2002, • Auditor Interno ISO/TS 16949:2015, • Auditor Ambiental ISO 14001, • FMEA 4º Edição, • APQP 4º Edição, • PPAP 4º Edição, • MASP, • MSA 4º Edição, • 8D, • Auditor VDA 6.3:2016, • Aplicações de matéria-prima PEAD,PEBD, • Brigada de Incêndio, • Análise de SWOT, • Auditor interno ISO 9001:2015, • Liderança em equipe, • Ferramentas da qualidade, • Metrologia industrial, • Política Gestão Ambiental