

# Rodrigo Pereira Pisciota

Telefones: (11) 99212-3414 | (11) 99402-3939

E-mail: rodrigo\_pisciotta@hotmail.com

Idade: 28 anos

Estado Civil: Casado

Cidade: Guarulhos - SP

## Objetivo

Atuar como Analista nas áreas de Engenharia, Qualidade e CRM.

## Formação Acadêmica

- ▶ (2014-2019) Engenheiro mecânico – Centro Universitário Eniac
- ▶ (2014-2017) Tecnólogo em Manutenção Industrial – Centro Universitário Eniac

## Experiência Profissional

- ▶ **Empresa:** Goop distribuidora de auto peças | Takao **Período:** 2018-2019  
**Cargo:** Técnico de garantia da qualidade  
Responsável por fazer as análises das peças em garantia, elaboração de laudos técnicos nos casos de garantias improcedentes e atendimento ao cliente através do SAC com a utilização do Salesforce.  
Acompanhamento de indicadores junto ao gestor da área.  
**Cargo:** Consultor comercial  
Venda e prospecção de novos clientes, Atendimento via e-mail, telefone e redes sociais.
- ▶ **Empresa:** FCA – Fiat Chrysler Automóveis do Brasil LTDA **Período:** 2016-2018  
**Cargo:** Estagiário  
Atuação na área de Customer Care, acompanhamentos de casos de fermo auto, jurídicos e imprensa utilizando o CRM Oracle para gerenciar os atendimento, elaboração de relatórios estatísticos de atendimento, atendimento e auxílio a rede de concessionárias, controle de locação de veículos.

- ▶ **Empresa:** Phibro Animal Health Corporation **Período:** 2015-2016  
**Cargo:** Auxiliar de produção Trainee  
Responsável por serviços administrativos do setor de produção, tais como preenchimento dos processos da produção, garantia da qualidade, aplicação de GMP (Boas práticas de fabricação)
  
- ▶ **Empresa:** Fiat Ponto Veículos LTDA **Período:** 2012-2014  
**Cargo:** Líder de CRM  
Responsável pelos processos de qualidade no atendimento em vendas e pós vendas, gestão de pátio, elaboração de campanhas de prospecção para novos negócios. Gestor de relacionamento Vendas e Pós vendas e perpetuador do projeto Padrões de atendimento Fiat na concessionária. Participação na certificação da concessionária.  
**Cargo:** Vendedor de acessórios  
Venda de acessórios após o cliente fechar a compra de um veículo 0km ou seminovo.
  
- ▶ **Empresa:** Pisciotta Ind. Mecânica LTDA **Período:** 2009-2011  
**Cargo:** Operador de torno CNC e Fresador ferramenteiro  
Operação da máquina na produção de peças seguindo desenho industrial.

### **Formação Complementar**

- CRM Gerencial – Senai São Paulo (18h) 2014
- Câmbio automático – Sebrae Guarulhos (14h) 2016
- Montagem e desmontagem de motor ciclo Otto – Takao do Brasil (12h) 2019
- Noções básicas de mecânica automotiva – Senai (14h) 2020

### **Idiomas e Informática**

- ▶ Inglês básico (Leitura e escrita)
- ▶ Pacote Office intermediário