Marcella Oliveira de Moura

|  |  |
| --- | --- |
| Rua Dona Ismênia, 103 | Brasileira |
| São Paulo – SP | Casada |
| (11) 96442-2971 | 28 anos |

**E-mail: mah.tg18@gmail.com**

**Objetivo: Área Administrativa**/**Cadastro**

**Formação Acadêmica**

|  |  |
| --- | --- |
| * **Ensino Superior**

Administração de Recursos Humanos. UNINOVE |  07/2012 |

**Cursos Extracurriculares**

|  |  |
| --- | --- |
| * **ESPRO - Ensino Social Profissionalizante**

 Administração, atendimento ao cliente, telemarketing. |   01/2007  |
| * **SENAI**

Secretariado**Experiência Profissional**Análise de documentação pessoa jurídica como: contrato social, estatutos e procurações; cadastros de clientes em diversos sistemas; pesquisas extraídas da junta comercial bem como do tribunal de justiça; elaboração de contratos digitais e acompanhamento de assinaturas. Auxílio à área comercial: contato com clientes, agendamento de reuniões, elaboração de planilhas, reserva de passagens e hotéis. Experiência em corretora de câmbio com cartões de moeda estrangeira: Master, Amex e Visa; logísticas dos cartões e suas recargas por sistemas; emissão de pagamentos; resoluções de problemas dos clientes diretamente com as administradoras dos cartões; auxílio aos clientes internos em operações Western Union; emissão de boletos. Habilidade em assistência pessoal, para organização e execução de tarefas diversas como agendamentos, orçamentos, revisão de textos, atendimento telefônico, atendimento ao cliente interno e externo; contas a pagar e pesquisas em geral. |   12/2006 |

**Histórico Profissional**

* **Prix Empresarial Ltda**

Auxiliar de Administrativo06/2016 a 09/2018

|  |  |
| --- | --- |
| * **Renova S/A Corretora de Câmbio**

Assistente de Câmbio – de 2011 a 2015 Assistente Financeiro – em 2011 Assistente de Cadastro - de 2010 a 2011 Recepcionista – de 2009 a 2010 |  12/2009 a 11/2015   |
| * **Figwal Transportes Internacionais**

Menor Aprendiz – Recepcionista  |  12/2008 a 07/2009 |