**RAFAEL BASSETTO**

|  |  |
| --- | --- |
| Rua Ibatiba, 124 – Casa 143.  Vila Metalúrgica – Santo André  São Paulo | Dados Pessoais: Brasileiro, Casado.  30 anos.  Telefone: (11) 4184-3601 / (11) 94725-9137  E-mail: [rafael.bassetto@uol.com.br](mailto:rafael.bassetto@uol.com.br) |

OBJETIVO PROFISSIONAL

**COMERCIAL / TÉCNICA / PRODUTOS**

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Engenharia de Produção Mecânica**

Centro Universitário Nove de Julho

**SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES**

**Profissional gabaritado voltado a desafios com mais 7 anos de experiência na reposição automotiva nas áreas: técnico comercial, relacionamento e produção.**

- Atuando no departamento comercial, responsável pelo atendimento de clientes regionais e nacionais.

- Responsável por todo atendimento de pós venda, onde desenvolvi um senso de intermediação onde era necessário atender as expectativas dos clientes e manter a rentabilidade do departamento.

- Gerenciamento e gestão de novos produtos e responsável pela qualidade.

**-** Responsável pelo desenvolvimento de novos clientes, produtos, aplicação e pela manutenção dos clientes ativos.

- Planejamento e execução dos planos estratégicos e operacionais.

- Expertise em nas áreas de qualidade e assistência técnica.

- Responsável pelo atendimento comercial á clientes diretos e indiretos.

- Responsável pela logística e transporte.

- Expertise na reengenharia de processos, resultando na otimização de recursos.

- Responsável pelo aumento da área de prospecção de vendas.

- Forte atuação no pós venda, resultando na retenção de cliente e aumento da satisfação.

- Desenvolvimento e aplicação de palestras, apresentação comercial, duvidas técnicas, procedimentos de garantia e relacionamento com cliente final.

- Coordenação de equipe de promoção comercial.

- Coordenação de campanha de vendas (televendas do distribuidor).

- Responsável pela gestão da equipe de assistência técnica.

- Responsável pela implementação da qualidade na logística e gerenciamento de processos de produção dos itens importados, CKD e SKD.

**-** Atuação no gerenciamento da produção.

**IDIOMAS**

Inglês e Espanhol- Intermediário.

**ATUALIZAÇÕES PROFISSIONAIS**

Desenho Técnico Mecânico – SENAI Mariano Ferraz - 17/08/2002 à 14/12/2002.

AutoCAD 2D – SENAI Mariano Ferraz – 01/02/2003 à 26/04/2003.

PPAP, APQP e FMEA – SENAI Manuel Garcia Filho – 11/12/2007.

**INFORMÁTICA**

Windows, MS Office (Word, Excel, Power Point, Access) e AutoCAD – Intermediário

Usuário SAP – Módulos BOM, MM, MRP e ERP.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Exercendo atividade autonoma no setor de transportes desde janeiro de 2016.

Período: 08/2012 – 01/2016 - **TEC PALLETS LTDA**

Período: 15/08/2011–15/07/2012 - **JCBL DISTRIBUIDORA DE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA. (GUPO INDISA).**

**Cargo:** Assistente técnico Jr. - Comercial

**Principais responsabilidades:** Atendimento técnico a clientes diretos e indiretos, responsável pelo departamento de garantia (analises e ressarcimentos), palestras técnico-comercial. Suporte a engenharia de produtos, tanto quanto no desenvolvimento e melhorias. Atendimento comercial a clientes diretos (distribuidores e grandes varejos), contato direto com clientes da linha pesada como Odapel, Piqueri Auto Peças, Perim Peças, SK Automotive, Mercadocar. Realizei campanha de vendas em diversos clientes, destaco Ramos e Copini/RS, Dois Irmãos/SC e MS, SK/ diversas filiais no Brasil. Divulgação dos produtos em grandes frotistas, (empresas de ônibus em geral).

Período: 01/2009 – 08/2011 - **TEC PALLETS LTDA (EMBALAGENS DE MADEIRA)**

**Cargo**: Vendas – Atendimento comercial.

**Principais responsabilidades:** Responsável por todo o comercial da empresa. Atendendo clientes de diversos segmentos. Prospecção de novos, aumento de participação nos clientes ativos. Reativação de clientes antigos.

Período: 05/2005 - 01/2009 - **AFFINIA AUTOMOTIVA LTDA. (DANA CORPORATION)**

**Cargo**: Assistente técnico - (05/2005 à 02/2007)

**Principais responsabilidades:** Atendimento a clientes diretos e indiretos, suporte a garantia, suporte técnico, análise de peças para garantia. Atendimento comercial, com visitas técnicas e comerciais, apresentação de novos produtos e linhas.

**Cargo**: Analista de Produtos - (02/2007 à 08/2008)

**Principais responsabilidades:** Desenvolvimento de Produtos, analise de amostras, validação de aplicações, comparativo de preços, pesquisa comercial, referencia cruzada, curva abc, catálogo de aplicações.

**Cargo:** Analista de Logística - (02/2008 à 01/2009)

**Principais responsabilidades:** Supervisão de operações e produção, programação de linha de embalagens, solicitação de compras, programação de fornecedores, implantação da qualidade na logística. Supervisão de processos de produção dos itens importados, CKD e SKD.