

Carolina Graciano Toledo

Brasileira, Casada, 30 anos
Residente em São Paulo (SP)
Rua Padre Jerônimo Vermin, 204 – Aptº 86D
[E-mail: carolinagracionotoledo@hotmail.com](mailto:carolinagracionotoledo@hotmail.com)
[Telefone: \(11\)94591-0449](tel:(11)94591-0449)

Comercial / Vendas Customer Service / Analista

Qualificações

- Profissional com grande experiência em empresas nacionais e multinacionais, com importante vivência na área comercial, prestando suporte a equipe de campo e gestores.
- Gestão do fluxo de pedidos até o faturamento (pedidos de venda ; bonificações ; consignados e amostras);
- Interface com fiscal, crédito e logística (liberação de delivery e picking) ;
- Cadastro de clientes ; vendedores e fornecedores com interface ao jurídico ;
- Controle de Programação de Carregamento Logístico e Administração de Frota;
- Desenvolvimento e Análises de relatórios, assim como gestão de contratos comerciais;
- Automação e mapeamento de processos Interface com Neogrid (EDI);
- Conhecimento em Qlick View e Key User SAP módulo SD (Vendas e Distribuição);
- Suporte a Equipe de Key Accounts diretamente com as análises comerciais liberadas pela Diretoria Comercial;
- Suporte na elaboração de eventos de campanhas diretamente com a área de Marketing.
- Gestão, cálculo de verbas e metas de bonificação;
- Análise para liberação dos pedidos de bonificação (aprovações gerencias e controle nos C.C);
- Resolução de problemas em tráfegos de pedidos EDI em conjunto com Neogrid;
- Responsável por desenvolver a política comercial de preços entre os segmentos de vendas;
- Responsável do Ecommerce no acompanhamento de chamados e inclusão de novos itens, relatórios e testes no sistema;
- Cadastro de Hierarquias (Carteira / Regionais e Credito);
- Responsável pelas requisições de compras internas da área;
- Controle de Centro de Custos das Regionais;
- Processo de AR - Qualidade / Reclamação / Devolução.

Principais Resultados

- Key user na implantação do Sistema Integrado SAP na Área Comercial.
- Responsável por desenvolver a política comercial entre os segmentos de vendas e areas internas.

Experiência Profissional

Abril 2018 / Setembro 2018 - Boston Scientific
Analista de Customer Service (Projeto Especial Pending 6 meses).

Março/2017 –Dezembro/ 2017 - Produquímica
Assistente Comercial

Outubro/2014 –Março/ 2017 - Editora Moderna
Assistente Comercial

Junho/2013 –Agosto/2014 - Luxottica
Assistente Comercial

Maio/2011 – Maio/ 2013 - Leão Alimentos e Bebida (Grupo Coca-Cola)
Assistente Comercial

Julho/2009 – Maio/2011 - Souza Cruz
Auxiliar Comercial

Formação Acadêmica

Universidade Bandeirantes – Graduação em Administração de Empresas com ênfase em Gestão de Pessoas
Conclusão – Dezembro/2010

Informática

Pacote Office/Internet/SAP (Modulo SD) /CRM/EMS/EDI/MICROSIGA/E-COMMERCE e Sistemas Integrados.
Excel Modulo Intermediário - Impacta Certificação e Treinamento