

# Wagner Antunes da Silva

Brasileiro, 38 anos, Casado, 2 filhos

---

## Dados pessoais

CPF (BRA)(BR)03111707903

[wagnerantunes90@hotmail.com](mailto:wagnerantunes90@hotmail.com)

(41) 3088-1693

Rua Tomas Morus N° 99 Barreirinha 82700160 Curitiba Paraná Brasil

<http://wagnerantunes90@hotmail.com/facebook>

(41)996453747

## Deficiências

Nenhuma Deficiência

## Objetivos

Promotor Comercial

## Áreas de interesse

- Serviços Técnicos - Mecânicos no nível Gerência
- Administração Comercial/Vendas no nível Supervisão/Coordenação

## Resumo Profissional

Atendimentos a clientes, vendas ativas de peças, serviços, pneus e acessórios, consultoria técnica de veículos nacionais leves, utilitários e pesados, manutenção preventiva e corretiva fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação de ordem de serviço e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia, liderança de equipe, controle no processo de entrada e saída do estoque, abertura e fechamento de loja, controle de abertura e fechamento de caixa, planejamento de metas e objetivos da empresa, resolução dos reclames dos clientes, presencialmente ou por telefone, orientação da equipe para melhor desempenho do trabalho e resultado de produtividade e eficiência, responsável pela recepção técnica, controle do agendamento, para o fluxo de serviços da oficina.

## Formação

### Escolaridade

Ensino Médio (2o. Grau) Profissionalizante completo

### Cursos Complementares

Capacitação Técnica de Consultor Técnico, Universidade Positivo de Curitiba  
(Dezembro de 2013) - Concluído

## Histórico profissional

### Pilkington do Barsil

Gerente de Loja - Outubro/2017 a Março/2019

Controlar as atividades de uma loja de comércio, determinando as necessidades de estoque, acompanhando e orientando

os serviços de vendas de acordo com a política estabelecida, para assegurar o eficiente atendimento à clientela e zelar pelos interesses do estabelecimento, abertura e fechamento do caixa, pós vendas aos clientes, instalação de vidros automotivos, planejamento das metas, prospecção de clientes novos.

#### **Ford Metropolitana Ltda**

Consultor Técnico Automotivo Líder - Junho/2014 a Outubro/2017

Atendimentos a clientes, vendas de peças, pneus e acessórios, consultoria em manutenção preventiva e corretiva de veículos, fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia e pós vendas aos clientes, resolução dos reclames dos clientes, presencialmente ou por telefone, orientação da equipe para melhor desempenho do trabalho e resultado de produtividade e eficiência, responsável pela recepção técnica, controle do agendamento, para o fluxo de serviços da oficina.

#### **Toyota Sulpar Veiculos Ltda**

Consultor de Serviços Automotivo - Abril/2013 a Abril/2014

Atendimentos a clientes, vendas de peças, pneus e acessórios, consultoria em manutenção preventiva e corretiva de veículos, fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia e pós vendas aos clientes.

#### **Nórdica Veículos S/a**

Consultor Técnico Automotivo - Fevereiro/2012 a Março/2013

Atendimentos a clientes, vendas de peças, pneus e acessórios, consultoria em manutenção preventiva e corretiva de veículos pesados, fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia, controle de veículos de frotistas.

#### **Copava Veiculos**

Consultor Técnico Automotivo - Novembro/2010 a Novembro/2011

Atendimentos a clientes, vendas de peças, pneus e acessórios, consultoria em manutenção preventiva e corretiva de veículos, fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia e pós vendas aos clientes.

#### **Florença Veículos S/a**

Consultor Técnico Automotivo - Outubro/2008 a Novembro/2010

Atendimentos a clientes, vendas de peças, pneus e acessórios, consultoria em manutenção preventiva e corretiva de veículos, fechamento de notas fiscais e montagem de orçamentos, programação e fechamento de ordem de serviço, controle de ordem de serviço no processo de garantia e pós vendas aos clientes.

#### **Della Via Pneus**

Gerente de Filial - Agosto/2003 a Julho/2008

Liderança de equipe, controle de saída e entradas de notas fiscais, movimentos do estoque entrada e saída, controle de abertura e fechamento do caixa e da loja, ajuste de cartões pontos, planejamento das metas e objetivos da loja.

## **Último salário e benefícios**

#### **Último salário**

R\$ 2.500,00

#### **Benefícios**

Vale Transporte, Vale Refeição, Plano de Saúde.

## **Outros objetivos**

#### **Pretensão salarial**

Faixa de R\$ 3.000,00(Real)

#### **Região de interesse**

Preferência pela região de Curitiba/Paraná/, ou num raio de 150 km.

Aceita viajar pela empresa.

Aceita considerar propostas de outras regiões.

## **Informações complementares**

Excelente conhecimento técnico de veículos leves e pesados, excelente conhecimento em peças automotivas, excelente técnicas de vendas e negociações de orçamentos, ótimo relacionamento com pessoas, pois realizei vários cursos de atendimento ao cliente, Liderança de Equipe, conhecimento do sistemas, Sysdias, Siare, Apollo e SAP, muito conhecimento nas tabela Audatex, total disponibilidade para viagens.